



**INFORME DE LABORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL FIDEICOMISO  
 CUARTO TRIMESTRE DE 2014.  
 PROGRAMA VA SEGUR@**

**Metas Globales.**

Durante el trimestre el programa Va Segur@, que se otorga a todos los alumnos que están inscritos en las escuelas públicas de nivel pre-escolar, primaria, secundaria, bachillerato, nivel medio superior y jóvenes universitarios, en el Distrito Federal, se han atendido a 7,312 beneficiarios.

**Cuadro 1. Número de Usuarios del Programa Va Segur@, Octubre-Diciembre 2014.**

Período	Número de Usuarios
Octubre	2,974
Noviembre	2,619
Diciembre	1,719
<b>Total</b>	<b>7,312</b>

**Gráfica 1. Número de Usuarios del Programa Va Segur@, Octubre-Diciembre 2014**



**Distribución porcentual de la población beneficiaria.**

**Edad**

Este cuadro se realizó tomando en cuenta la edad de la población escolar, y en la cual podemos observar que el índice más alto de accidentes se encuentra entre los niños de 6 a 12 años.

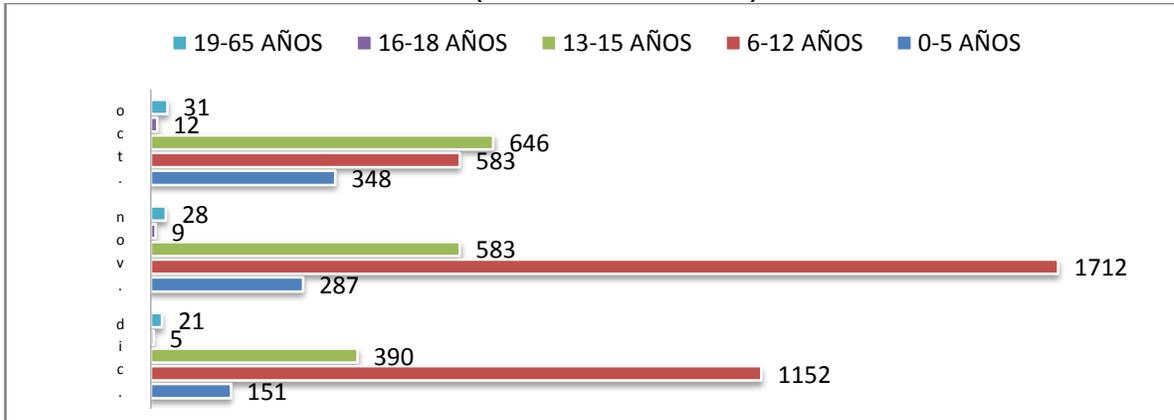
**Cuadro 2. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Segur@, por Edad (Octubre-Diciembre 2014)**

Edad	Absolutos	% Beneficiarios
0-5 años	786	10.74
6-12 años	4801	65.65
13-15 años	1619	22.14
16-18 años	26	.35
19-65 años	80	1.09



Total	7312	100.00
-------	------	--------

**Gráfica 2. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro@, Por Edad (Octubre-Diciembre2014)**



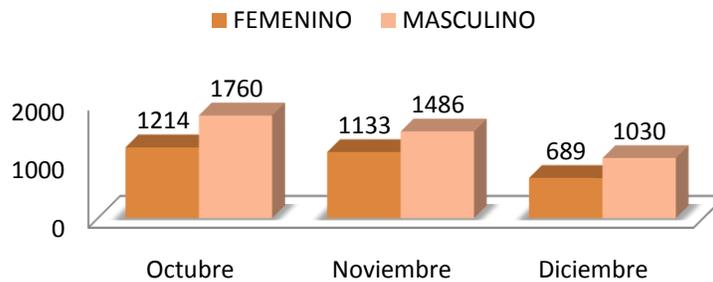
**Género**

En la siguiente tabla, se muestra que la población de género masculino es la que mayormente hace uso de este servicio.

**Cuadro 3. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro@ por Género (Octubre-Diciembre2014)**

Género	Absolutos	% Beneficiarios
Femenino	3036	41.52
Masculino	4276	58.93
Total	7312	100.00

**Gráfica 3. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro@, por Género (Octubre-Diciembre 2014)**



**Nivel Escolar**

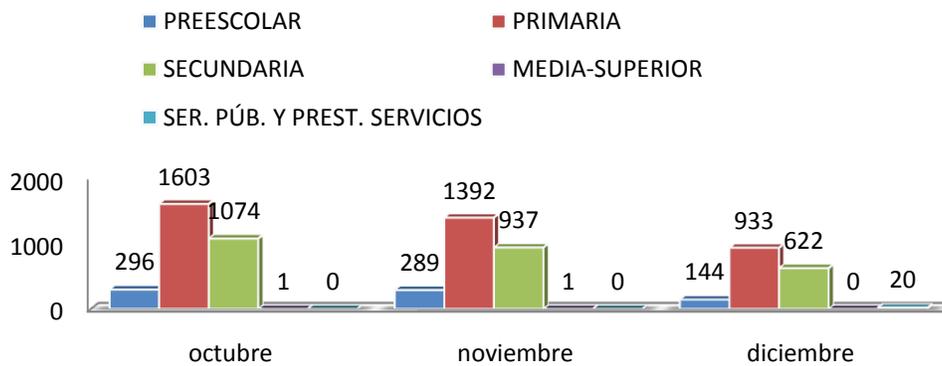
Si analizamos estos datos, se aprecia que entre los niveles de Primaria y Secundaria, se encuentra el 97% del total de la población que ha hecho uso del seguro, lo que refuerza la primera gráfica, donde los alumnos de 6-12 y 13-15, son los rangos donde se tienen más accidentados.



**Cuadro 4. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Nivel Escolar (Octubre-Diciembre 2014)**

Nivel escolar	Absolutos	% Beneficiarios
Preescolar	729	9.96
Primaria	3928	53.71
Secundaria	2633	36.00
Media-superior	2	0.02
Serv .Púb. y Prest. Serv.	20	.27
Total	7312	100.00

**Gráfica 4. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Nivel Escolar (Octubre-Diciembre 2014)**



**Delegación**

En esta gráfica, se observa que en las escuelas que están ubicadas en la Delegación Iztapalapa, es donde ocurren el mayor número de accidentes, debido a que en ésta delegación es la que cuenta con la mayor densidad de población.

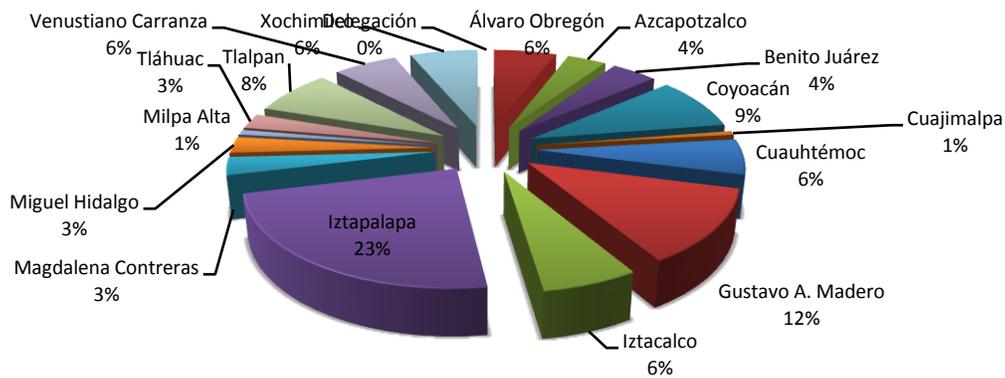
**Cuadro 5. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Delegación (Octubre-Diciembre 2014)**

Delegación	Absolutos	% Beneficiarios
Álvaro Obregón	428	5.85
Azcapotzalco	266	3.63
Benito Juárez	312	4.26
Coyoacán	641	8.76
Cuajimalpa	47	0.64
Cuauhtémoc	431	5.89
Gustavo A. Madero	898	12.28
Iztacalco	463	6.33
Iztapalapa	1718	23.49
Magdalena Contreras	217	2.96



Miguel Hidalgo	197	2.69
Milpa Alta	60	0.82
Tláhuac	183	2.50
Tlalpan	554	7.57
Venustiano Carranza	434	5.93
Xochimilco	463	6.33
Total	7312	100.00

**Gráfica 5. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por Delegación (Octubre-Diciembre 2014)**



**Tipo de Lesión**

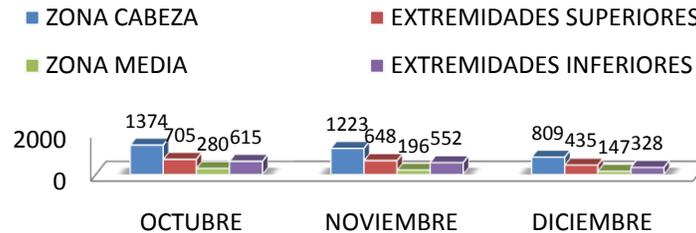
Por último, analizamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente, cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, como a continuación se muestran:

**Cuadro 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por el Tipo de Lesión (Octubre-Diciembre 2014)**

Tipo de lesión	Absolutos	% Beneficiarios
Zona de la cabeza	3406	46.58
Extremidades superiores	1788	24.45
Zona media	623	8.52
Extremidades inferiores	1495	20.44
Total	7312	100.00



**Gráfica 6. Distribución de la Población Beneficiada por el Programa Va Seguro®, por el Tipo de Lesión (Octubre-Diciembre 2014)**



**Actividades relevantes realizadas por la Coordinación del Programa.**

Como parte de las actividades más relevantes de la Coordinación de Aseguramiento contra Accidentes de Escolares Personales, se informa que se le dio seguimiento a la supervisión y control del Contrato Administrativo DAS-14-2014, suscrito entre el Gobierno del Distrito Federal y la Empresa Thona Seguros S.A de C.V., principalmente en cuanto al servicio de aseguramiento en el ramo de accidentes personales de la población asegurada, 1,900, 000 alumnos de educación preescolar, básica, media, y bachillerato, así como a los beneficiarios del Programa Prepa Sí, brindándose atención, asesoría y gestión de ampliación de la coberturas a los usuarios del Programa. Para ello también se supervisaron los reportes de siniestralidad remitidos por la aseguradora.

De igual modo, se atendieron las gestiones realizadas por la Coordinación de Vinculación Interinstitucional de la Administración Federal de Servicios Educativos de la SEP, con quienes en un marco de colaboración se dio atención y seguimiento a las incidencias reportadas por los distintos directores del sector escolar. Asimismo se realizaron reuniones de trabajo con los Directores operativos de la DGOSE perteneciente a la Administración Federal de Servicios Educativos en donde se presentó la Guía para el uso del Programa Va Seguro®, la cual forma parte de la difusión que se realizó en formato PDF.

**Se realizaron además capacitaciones en:**

- Para el Programa Niños Talento durante el mes de octubre
- Para el Programa Prepa Sí durante el mes de diciembre

Por otro lado esta coordinación remitió a Thona seguros los calendarios de las actividades extraescolares programadas por la SEP y por el Programa Prepa Sí, semanalmente para su debida atención.

Se realizó la supervisión en las instalaciones del Centro de Atención Telefónica proporcionado por la aseguradora para dar cuenta de la calidad del servicio y se revisó guión para la contestación que deben dar los operadores a los usuarios del Programa; solicitando la actualización de la red hospitalaria y la infraestructura médica que brinda la aseguradora durante este trimestre. Se atendieron y canalizaron las inquietudes y quejas reportadas por algunos usuarios sobre atenciones brindadas en el ejercicio 2013 por la empresa Axa seguros, las cuales requerían citas subsecuentes y servicios médicos de rehabilitación. En ese mismo sentido para la atención del contrato del ejercicio 2014 se estableció una colaboración efectiva con el Módulo de Atención Personalizada que brinda la aseguradora, ubicado en las instalaciones del Programa, para el control y seguimiento de siniestros, así como para el seguimiento puntual de los siniestros reportados por la aseguradora e identificar las atenciones pendientes de programación.

Como parte de la promoción del Programa el Fideicomiso de Educación Garantizada, a través del sistema de transporte colectivo metro realizó diversa difusión de los servicios que presta el Programa Va Seguro®. De la misma manera, en cumplimiento de la cláusula Décima Quinta del Contrato DAS-14-2014, la Coordinación del Programa realizó diversas reuniones con Thona seguros, para la difusión y el posicionamiento del Programa en la sociedad capitalina; en este tenor validando los contenidos de los materiales de difusión para la campaña de prevención de accidentes, seguridad escolar y cultura de paz en las escuelas; por lo que en este trimestre se difundió ampliamente el programa en los siguientes medios:



FIDEICOMISO EDUCACION GARANTIZADA  
 Dirección General  
 Coordinación Va Seguro



**REDES SOCIALES**

Youtube hasta el 31 de diciembre con 2,152 visualizaciones (Versión 2 minutos)  
 Youtube hasta el 31 de diciembre con 163.024 visualizaciones (Versión 30 segundos)

**Television**

Transmisiones de Spots de 30" cada uno.  
 Cartoon Networks 146 spots, mas 2 reposiciones  
 Nickelodeon 112 spots  
 Total de 260 spots.

**RADIO**

XEDF-FM 104.1  
 DETRÁS DE LA NOTICIA un spot por cada día de la semana\* entre las 05:30 y 07:00 HRS.  
 CIRO GOMEZ LEYVA dos spots por cada día de la semana\* entre las 7:00 y las 10:00 HRS.  
 DENISE MAERKERATANDO CABOS dos spots por cada día de la semana\* entre las entre las 13:00 y las 15:00 HRS.  
 MOLACONTRAPORTADA dos spots por cada día de la semana\* entre las 18: y las 20:00 HRS.

XERFR 103.3  
 LOPEZ DORIGA dos spots por cada día de la semana\* entre las 13:30 y las 15:30 HRS.  
 JOSE CARDENAS un spot por cada día de la semana\* entre las 18:00 y las 20:00 HRS.  
 \* excepto sábado y domingo

**Plataforma de más de 60 mil juegos On-Line (se adjunta lista de algunos de los más populares)**

Car Town	Collect and customize cars	Simulation
Bubble Witch Saga	Bubble Witch Saga is the world's most popular bubble shooter	Arcade
FarmVille 2	Grow and harvest beautiful crops	Simulation
FarmVille	Join your friends in FarmVille	Simulation
Dragon City	Breed cool dragons	Adventure
Tetris Battle	Play Tetris® Battle	Puzzle
Pet City	Adopt the cutest pets in Pet City! Dress your pet in beautiful clothes.	Simulation
Pets love to decorate with pet friendly furniture.		Casino
Games by GSN	Play Wheel of Fortune Slots	
Top Eleven	Be a Football Manager Football Manager on Facebook!	Sports
Create and manage your own Football club.		
Solitaire Castle	Help a cute ghost to find his way through the big castle.	
Play all layouts in each room and		

**CINEMEX**

Word Trade Center, Centro Nacional de las Artes, Parque Delta, Patriotismo, Universidad, Gran Sur, Iztapalapa, Tenayuca, Ticoman, Plaza Oriente, Tláhuac, Parque Lindavista, Misterios, Aragón, La Viga Zaragoza

**PRENSA**

La jornada, Publimetro, D. F. Diario

**TRANSPORTE PÚBLICO**

**Sistema de Transporte Colectivo Metro**

- Línea 1 (Pino Suárez y Pantitlán)
- Línea 2 (Hidalgo y Taxqueña)
- Línea 3 (Coyoacán, Indios Verdes y Copilco)
- Línea 6 (La Villa)
- Línea 7 (Barranca del Muerto)
- Línea 8 (Escuadrón 2011, Bellas Artes y Buena Vista)
- Línea 9 (Patriotismo)



FIDEICOMISO EDUCACION GARANTIZADA  
Dirección General  
Coordinación Va Seguro



**Metro Bus**

Línea 1 (Euzkaro Plaza de la República y Glorieta de los Insurgentes)

Línea 2 (Amores y Xola)

Línea 3 (Balderas e Hidalgo)

Línea 5 (Victoria, Eduardo Molina y Rio Santa Coleta)

**REPORTE DE REUNIONES DE TRABAJO CON LA ASEGURADORA THONA S.A 2014 (DE OCTUBRE A DICIEMBRE)**

OCTUBRE	7
NOVIEMBRE	2
DICIEMBRE	5
<b>TOTALES</b>	<b>14</b>

**REPORTE DE VISITAS DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA VA SEGUR@ A LA PÁGINA WEB (DE OCTUBRE A DICIEMBRE)**

OCTUBRE	2205
NOVIEMBRE	1781
DICIEMBRE	5302
<b>TOTALES</b>	<b>5302</b>