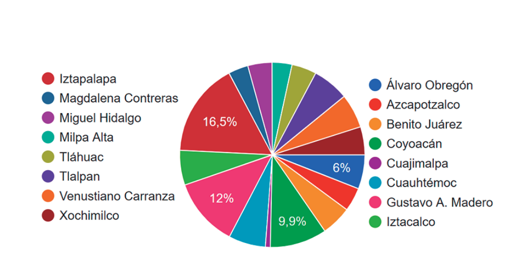
## DELEGACIÓN DONDE SE UBICA LA ESCUELA

1.038 respuestas



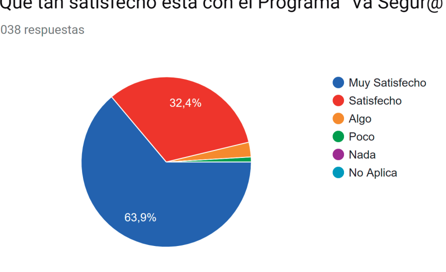

## Parentesco que tiene usted con el Beneficiario

1.038 respuestas

## DESEMPEÑO DEL PROGRAMA "VA SEGUR@"

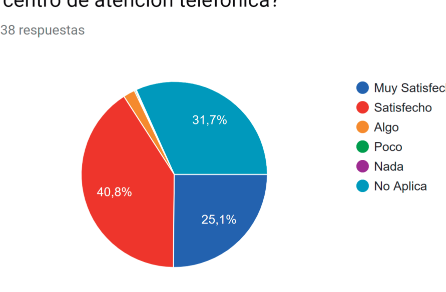
### ¿Qué tan satisfecho está con el Programa "Va Segur@"

1.038 respuestas



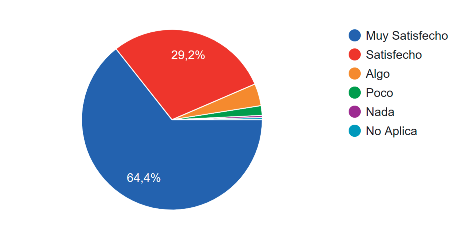

### ¿Qué tan satisfecho está con la atención brindada por el centro de atención telefónica?

1.038 respuestas



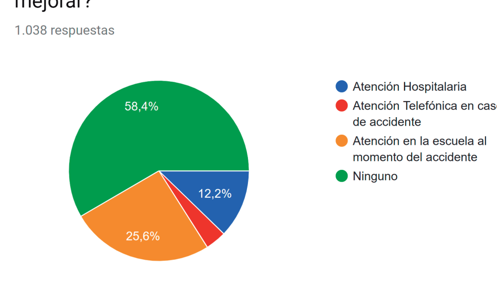

### ¿Qué tan satisfecho está con la atención recibida por la red hospitalaria y los servicios médicos?

1.038 respuestas



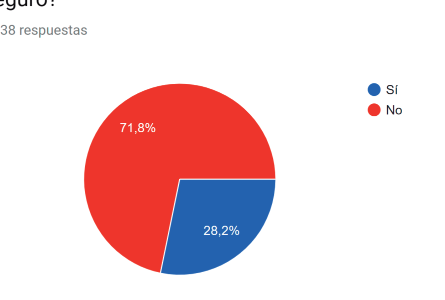

### De estos tres aspectos, ¿Cuál considera es necesario mejorar?

1.038 respuestas



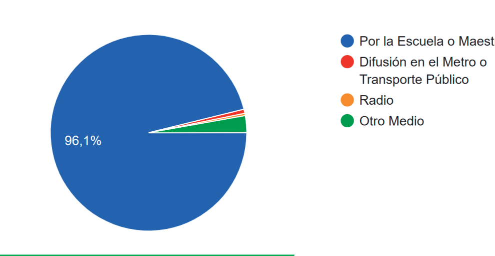

### ¿Conocía el Programa antes de que hiciera uso del Seguro?

1.038 respuestas




### ¿Cómo conoció el Programa?

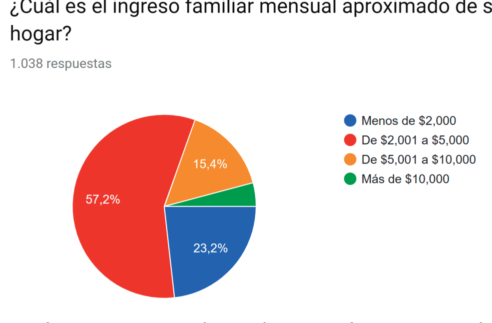
1.038 respuestas




## CARACTERÍSTICAS DEL INGRESO Y GASTO FAMILIAR "VA SEGUR@"

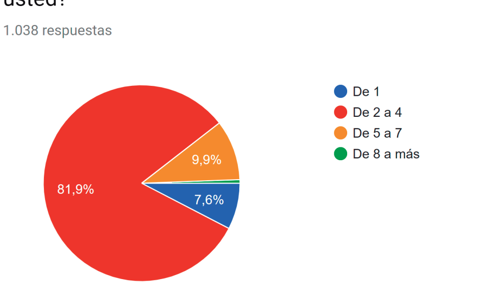
### ¿Cuál es el ingreso familiar mensual aproximado de su hogar?

1.038 respuestas



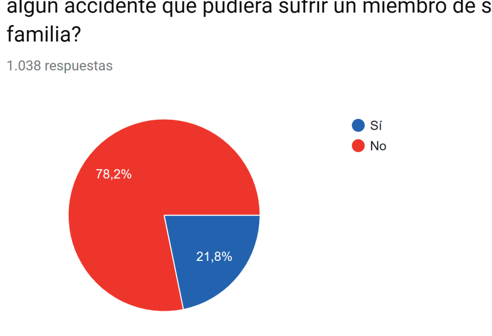

### ¿Cuántas personas dependen económicamente de usted?

1.038 respuestas



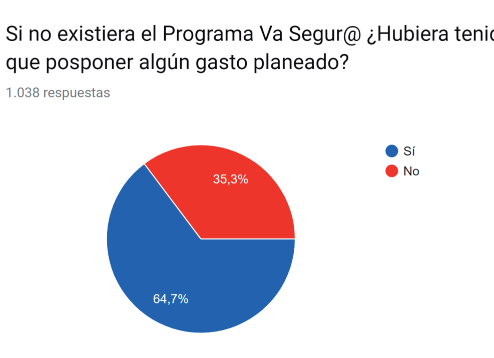

### ¿Destina usted parte de su ingreso a un ahorro por algún accidente que pudiera sufrir un miembro de su familia?

1.038 respuestas




### Si no existiera el Programa Va Segur@ ¿Hubiera tenido que posponer algún gasto planeado?

1.038 respuestas




### ¿Qué tipo de gasto hubiera tenido que posponer?

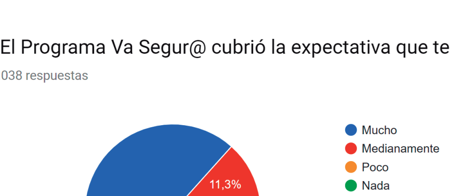
1.038 respuestas

| |
|---|
| Ninguno |
| NINGUNO |
| NO APLICA |
| Pago de servicios |
| GASTOS DEL HOGAR |
| Gastos domésticos |
| Gastos familiares |
| RENTA |
| Gastos Familiares |
| Gastos del hogar |
| Pedir prestado |
| GASTOS FAMILIARES |
| Cuenta con seguro medico |
| ALIMENTACION |
| Cuenta con seguro social |
| Gastos Familiares |
| Pago de servicio |
| LA RENTA |
| La renta |
| Tiene IMSS |
| PAGO DE SERVICIOS |
| pago de servicios |
| NO APLICA |
| GASTOS ESCOLARES |
| Cuentan con seguro medico |
| Servicios domésticos |
| pedir prestado |
| LA RENTA |
| Pago de un servicio |
| DESPENSA |
| COMIDA |
| SEGURO |
| GASTOS DOMÉSTICOS |
| PAGOS DE SERVICIO |
| Pagos |
| Pasajes |
| no aplica |
| LA COMIDA |
| seguro |
| PAGOS DE SERVICIOS |
| CUENTA CON SEGURIDAD SOCIAL |
| Renta |
| GASTOS FAMILIARES |
| Gastos de la comida |
| Gasto del hogar |
| tiene IMSS |
| Pediría prestado |
| Gasto familiares |
| Tiene ISSSTE |
| Gastos familiares |
| Tiene seguro |
| tomar del gasto |
| CUENTA CON SEGURIDAD SOCIAL |
| PAGO DE SERVICIOS |
| Algunos pagos |
| PAGO DE ALGÚN SERVICIO |
| SERVICIOS DE LA CASA |
| Gastos en diversiones |
| Pago de Servicios |
| GASTOS DE LA CASA |
| GASTOS MEDICOS |
| alimentacion |
| renta |
| GASTOS PERSONALES |
| GASTOS PERSONALES, GASTOS DEL HOGAR |
| GASTOS DEL HOGAR, ROPA, CALZADO |
| Gastos de comida |
| NADA |
| Pago servicio |
| Ninguno |
| GASTOS |
| Cuentan con servicio medico |
| NINGUNA |
| Seguro |
| VACACIONES |
| PARAR LA INVERSIÓN EN EL NEGOCIO |
| SEGURO POPULAR |
| Seguro |
| Gasto Familiares |
| Algún pago de servicios |
| dejar de hacer algunos pagos |
| Gastos personales |
| LA COMIDA |
| PAGOS DE SERVICIO |
| RENTA |
| COMPRA DE ROPA |
| El gasto |
| gastos de la casa |
| Tiene seguro popular |
| pediría prestado |
| CUENTA CON SEGURO SOCIAL |
| Gastos domésticos |
| ALGUNOS PAGOS PARA DAR LA ATENCION MEDICA A SU NIÑA |
| Compras de Ropa y Despensa |
| ROPA |
| COMPRA DE ROPA O ZAPATOS |
| Pago de la renta o reducir costos en la despensa |
| NADA TIENE SEGURIDAD SOCIAL |
| OTROS (310) |

## PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA "VA SEGUR@"

### ¿El Programa Va Segur@ cubrió la expectativa que tenía?

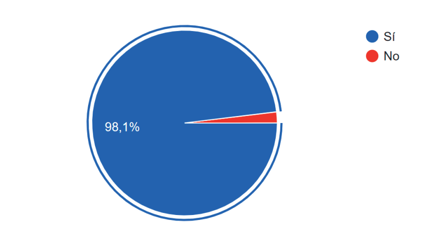
1.038 respuestas




## ACCIDENTE ESCOLAR

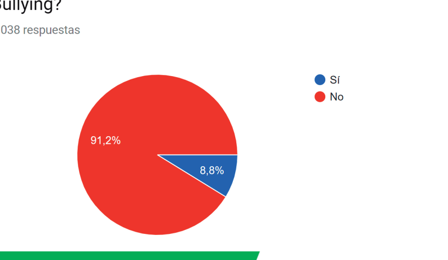
### ¿Sabe qué es el Bullying?

1.038 respuestas




### ¿El accidente escolar estuvo relacionado con algún tipo de Bullying?

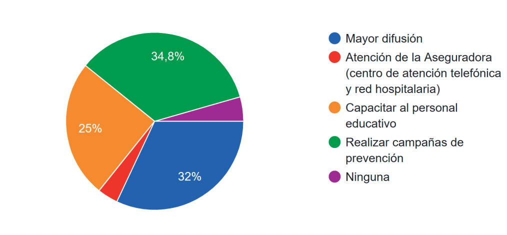
1.038 respuestas




## Gobierno de la Ciudad de México

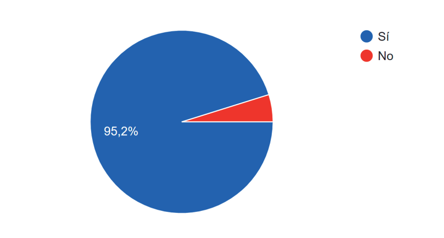
### ¿Qué recomendarías al Gobierno de la Ciudad de México para mejorar el programa Va Segur@?

1.038 respuestas



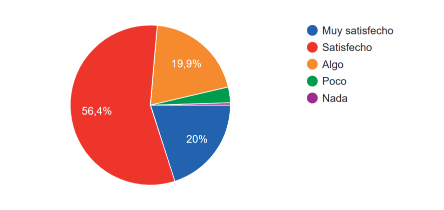

### ¿Consideras que existe una condición de pobreza en la CDMX?

1.038 respuestas



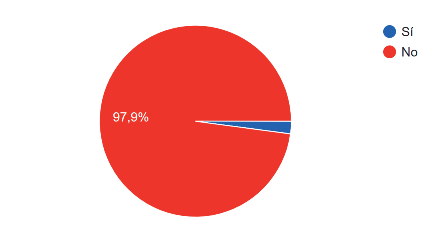

### ¿Qué tan satisfecho estás con los esfuerzos del gobierno de la CDMX para impulsar políticas públicas de inclusión como el Programa "Va Seguro", encargado de brindar seguridad ante accidentes escolares?

1.038 respuestas




### ¿Sabe usted qué dependencia maneja el programa?

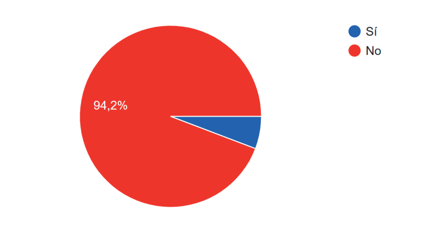
1.038 respuestas




## Evaluación de la Aseguradora

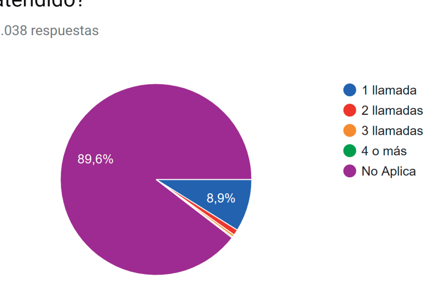
### ¿Usted se comunicó directamente al centro de atención telefónica?

1.038 respuestas



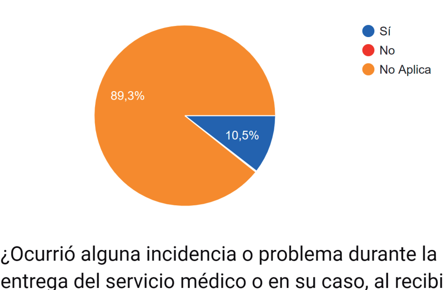

### ¿Cuál fue el tiempo de espera aproximado para ser atendido?

1.038 respuestas



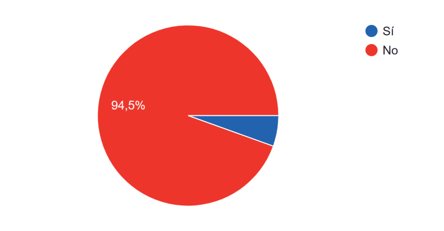

### ¿La información proporcionada por el centro de atención telefónica fue adecuada?

1.038 respuestas




### ¿Ocurrió alguna incidencia o problema durante la entrega del servicio médico o en su caso, al recibir la remuneración económica?

1.038 respuestas



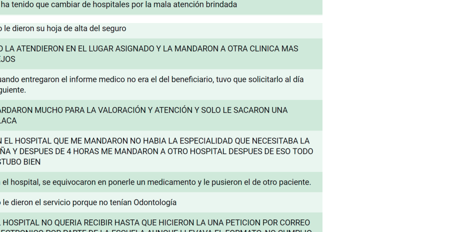

### En caso de ser afirmativa la respuesta, qué problema ocurrió

52 respuestas

| |
|---|
| Tardaron horas en atenderla, desde que llegaron a las 8:00 pm. atendieron hasta las 12:00 am. |
| La clínica designada estaba muy retirada de la escuela. |
| MUY LENTO EL SERVICIO |
| LE ENVIARON TERAPIAS PERO SOLO EN LA MAÑANA, ELLA NO PODIA LLEVAR A LA ALUMNA YA QUE ERA MUY LEJOS DE SU DOMICILIO Y PIDIO QUE LA ENVIARAN A OTRO HOSPITAL Y LE DIJERON QUE NO SE PODIA. |
| HUBO UN MAL DIAGNOSTICO |
| TARDARON MUCHO PARA QUE SE HICIERA VALIDO EL SEGURO |
| LA ATENCION EN ORTOPEDIA TARDO DEMASIADO |
| DIAGNOSTICO ERRONEO |
| La atención recibida en el hospital fue después de dos horas |
| Tardo mas de una hora y media para que le atendieran a su hija |
| No querían hacer valido el seguro, en la linea telefónica. |
| EL MEDICO QUE ATENDIO AL ALUMNO TENIA ALIENTO ALCOHOLICO Y ESTABA EN ESTADO INCONVENIENTE Y AGRESIVO. |
| Dieron de alta a la alumna, sin atenderla, y tuvo que llevarla a otro hospital por su cuenta. |
| La alumna no la atendieron correctamente ya que al llegar le pusieron una inyección, y al ser atendida por la doctora le indicaron que no tenia nada, pero al poco rato la alumna ya no se podía levanta y decidieron llevarla a otro servicio medico para que la atendieran correctamente. |
| AL MOMENTO DE LLEGAR AL HOSPITAL EN RECEPCIÓN NO LES HACÍAN CASO Y LOS IGNORABAN |
| La doctora que la atendió la dio de alta, sin darle un seguimiento y a la alumna le quedaron secuelas, que ya tuvieron que ser atendidas en otro hospital que los papas la llevaron. |
| En la escuela se tardaron en activar el seguro. |
| LA ESCUELA LLENO MAL EL DOCUMENTO QUE SE ENTREGO EN EL HOSPITAL Y POR ESTE MOTIVO SE TARDARON EN BRINDARLE LA ATENCIÓN A LA ALUMNA, YA QUE SE TUVO QUE LLENAR DE NUEVA CUENTA EL DOCUMENTO Y TARDARON EN ENVIARLO AL HOSPITAL. |
| MENCIONA QUE SE TARDARON TANTO EN LA ESCUELA COMO EN EL HOSPITAL EN DARLE LA ATENCIÓN AL ALUMNO |
| INDICA QUE LA PERSONA ENCARGADA DE LLENAR LA SOLICITUD EN LA ESCUELA NO ANOTO EL FOLIO DEL SINIESTRO Y AL LLEGAR AL HOSPITAL NO RECIBIÓ ATENCIÓN POR ESTE MOTIVO Y FUE MUY TARDADO PARA PODER RECIBIR LA ATENCIÓN DEBIDO A ESTE PROBLEMA |
| El personal del hospital se comportaron muy groseros con ellos y la higiene del hospital fue muy baja. el consultorio esta muy sucio. |
| Recetaron mal el medicamento |
| Para la rehabilitación muy lejos para poderse trasladar |
| MENCIONA QUE ES MUY TARDADO EL HECHO DE REALIZAR EL REPORTE PARA QUE LE PUEDAN DAR LA ATENCIÓN EN EL HOSPITAL, Y QUE EN EL HOSPITAL NO LOS ATENDIERON HASTA QUE NO SE PRESENTARA EL DOCUMENTO REQUERIDO, NO LE QUISIERON PROPORCIONAR UN JUSTIFICANTE MEDICO PARA PRESENTAR EN SU TRABAJO. |
| Le hicieron esperar como dos horas |
| EL FORMATO QUE ENTREGO EN EL HOSPITAL NO ERA VALIDO POR LO CUAL NO RECIBIÓ ATENCIÓN INMEDIATA |
| No le querían atender porque en la póliza el nombre de la beneficiaria estaba mal escrito, y tardaron en resolver la situación. |
| LA DOCTORA LE INDICO QUE EL SEGURO YA HABÍA Y EN LA ULTIMA CONSULTA NO LE QUISIERON DAR MEDICAMENTOS. |
| Ya no le dieron seguimiento, para las rehabilitaciones. |
| PARA PODERLE DAR LA ATENCION HOSPITALARIA LE PEDIAN LA CREDENCIAL DE LA ESCUELA, LA SEÑORA EN ESE MOMENTO NO CONTABA CON LA CREDENCIAL POR LO CUAL LE PUSIERON MUCHAS TRABAS Y SOLO LE BRINDARON LA ATENCION MEDICA Y NO LE PROPORCIONARON LOS MEDICAMENTOS |
| Tramite es muy largo tardaron más de 40 minutos para brindarle el folio para que le atendieran, comenta que es muy engorroso que pidan todos los datos. |
| La atención brindada por parte de los doctores no fue muy grata, debido a que no le dieron la importancia adecuada al problema, y no la pasaron con ningún especialista ortopédico cuando si lo necesitaba, hasta ahorita la beneficiaria tiene secuelas debido a la mala atención que le brindaron. |
| NO L |
| TARDARON COMO DOS HORAS PARA PODER AUTORIZAR LA CIRUGIA DE MI HIJA |
| Informa que la clínica insistió que tenían que llenar los documentos |
| TARDAN MUCHO EN ATENDERLA |
| Se ha tenido que cambiar de hospitales por la mala atención brindada |
| No le dieron su hoja de alta del seguro |
| NO LA ATENDIERON EN EL LUGAR ASIGNADO Y LA MANDARON A OTRA CLINICA MAS LEJOS |
| Cuando entregaron el informe medico no era el del beneficiario, tuvo que solicitarlo al día siguiente. |
| TARDARON MUCHO PARA LA VALORACIÓN Y ATENCIÓN Y SOLO LE SACARON UNA PLACA |
| EN EL HOSPITAL QUE ME MANDARON NO HABIA LA ESPECIALIDAD QUE NECESITABA LA NIÑA Y DESPUES DE 4 HORAS ME MANDARON A OTRO HOSPITAL DESPUES DE ESO TODO ESTUBO BIEN |
| en el hospital, se equivocaron en ponerle un medicamento y le pusieron el de otro paciente. |
| no le dieron el servicio porque no tenían Odontología |
| EL HOSPITAL NO QUERIA RECIBIR HASTA QUE HICIERON LA UNA PETICION POR CORREO ELECTRONICO POR PARTE DE LA ESCUELA AUNQUE LLEVAVA EL FORMATO, NO CUMPLIO CON EL DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTOS NECESARIO Y HAY DIFERENCIA ENTRE PACIENTES |
| No llevaba numero de folio |
| ES MUCHA LA ESPERA PARA LA VALORACIÓN DEL ALUMNO EN EL HOSPITAL |
| El medico que tenia que atender al beneficiario no llego, y por la gravedad del daño que tenia el alumno, decidieron irse a otro lado para que lo atendieran. |
| Cuando atendieron al beneficiario la sala en donde lo pasaron estaba con mucha sangre, y la doctora estaba chateando y posterior llego un compañero de ellos y se puso a platicar, después de 40 minutos fue atendido. |
| le quedo muy lejos el hospital para recibir la atención medica |
| NO LE QUERÍAN DAR LA ATENCIÓN DEBIDO A QUE LA HABÍAN ASALTADO Y NO CONTABA CON SU IDENTIFICAN. |
| FUE MUY TARDADO EL PROCESO PARA PODER DARLE LA ATENCIÓN AL ALUMNO |

### ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la resolución de la incidencia o problema?

923 respuestas




### Del 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto ¿Cómo evaluarías al programa?

1.038 respuestas