



## INFORME DE LABORES DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

#### CUARTO TRIMESTRE DE 2019

#### Introducción

Cada ciudadano de la Ciudad de México, independientemente de su condición económica, social, étnica o cultural, debe contar con las mismas oportunidades de acceso a una educación de calidad y en equidad a lo largo de toda su vida, por ello, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas públicas de la entidad y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el *Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”*, el cual protege con un seguro contra accidentes escolares a estudiantes de escuelas públicas de la Ciudad de México, así como a docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboran en beneficio del alumnado.

De esta forma, el Programa “Va Secur@” en cumplimiento con el compromiso del gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad, es decir, menores y jóvenes que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden llegar a abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos en todos los tipos, niveles y modalidades, a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad. Y lo hace extensivo a docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en actividades educativas con las y los estudiantes, con el propósito de preservar su salud y de apoyarlos para afrontar los accidentes escolares que puedan llegar a sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares sin vulnerar su economía y garantizando su derecho al trabajo.



## Objetivo General

El propósito del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@” es garantizar que 1,900,000 estudiantes del nivel básico hasta el nivel medio superior que estudian en escuelas públicas de la Ciudad de México, así como 70,000 docentes, servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en beneficio de las y los asegurados, cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar, que les permita afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los estudiantes, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley General de Educación.

## Objetivos Específicos

1. Contribuir en la protección y el pleno ejercicio de los derechos en materia de educación y salud de la población estudiantil, maestros(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en las escuelas públicas de nivel básico hasta el nivel medio superior de la Ciudad de México, para evitar el abandono escolar y el absentismo laboral.
2. Brindar a través de una aseguradora los servicios de aseguramiento y atención médica urgente, así como una cobertura de gastos médicos en caso de que las y los asegurados sufran un accidente, ya sea en las instalaciones de sus escuelas, o bien en los trayectos que realicen de su domicilio a la escuela y viceversa de manera ininterrumpida, incluyendo las actividades extraescolares, cuando se asista o participe en algún evento educativo, cívico, cultural, ecológico, deportivo o curso de verano organizados por las Autoridades Educativas o por Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México y las Alcaldías Políticas, dentro de la República Mexicana, que les permita salvaguardar su integridad física y afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias.



3. Realizar acciones que contribuyan en la protección del empleo de las y los trabajadores educativos que laboran en beneficio de las y los estudiantes de la Ciudad de México, brindándoles atención médica para preservar su integridad física, psicológica y social.
4. Contribuir en la eliminación de factores de exclusión o discriminación de grupos prioritarios o en desventaja social.
5. Fomentar la equidad social y la igualdad sustantiva, promoviendo la igualdad de trato, oportunidades y derechos.

### Datos estadísticos del Cuarto Trimestre de 2019 (octubre-diciembre)

#### Población total atendida

Durante el periodo que se informa se atendieron a **15,347** beneficiarios(as) a través del Programa “Va Segur@”, conforme a la siguiente tabla:

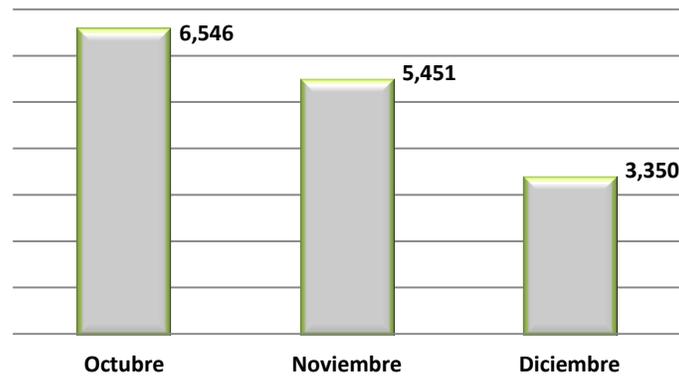
**Tabla 1. Número de usuarios(as) del Programa “Va Segur@”**

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Atención Médica	6,546	5,450	3,343
Apoyo por invalidez para 100 casos especiales	0	0	1
Pérdidas orgánicas	0	0	1
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor de las y los alumnos asegurados	0	0	5
Reembolso	0	1	0
<b>Total</b>	<b>6,546</b>	<b>5,451</b>	<b>3,350</b>

Respecto a las atenciones médicas realizadas en el trimestre reportado, se atendieron 7 casos especiales (2 en octubre, 3 en noviembre y 2 en diciembre) a los que se les amplió la suma asegurada básica de gastos médicos y servicios hospitalarios, con la finalidad de proteger y salvaguardar su integridad física.



**Gráfica 1. Número de usuarios(as) del Programa “Va Segur@”**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, octubre-diciembre 2019.

## Género

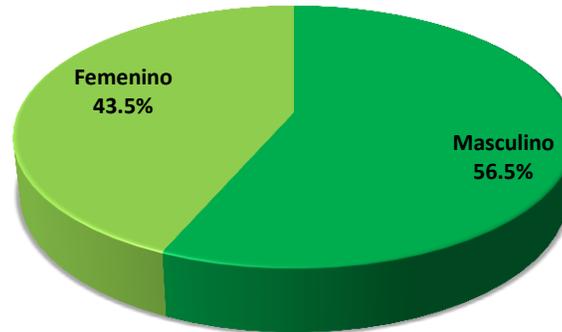
De acuerdo a las siniestralidades reportadas, se tiene que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica correspondió al género masculino (56.5%).

**Tabla 2. Distribución de la población atendida por género**

Género	Absolutos	%
Masculino	8,678	56.5
Femenino	6,669	43.5
Total	15,347	100



**Gráfica 2. Distribución de la población atendida por género**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, octubre-diciembre 2019.

## Edad

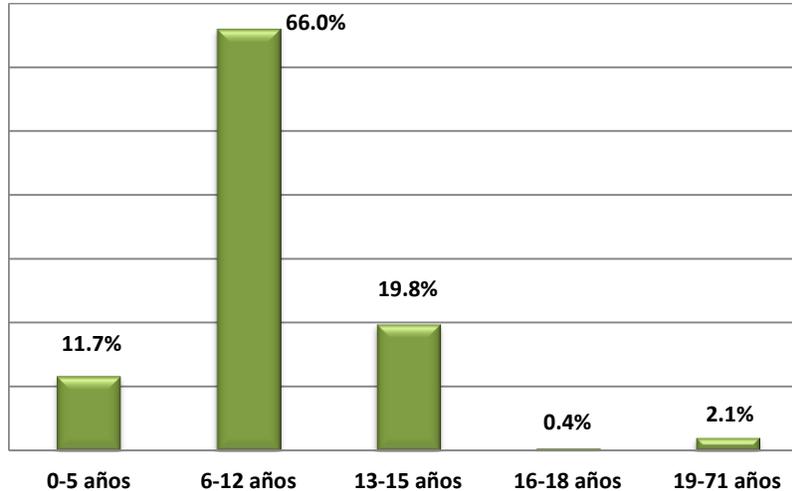
A continuación, se puede observar que el índice más alto de accidentes se registra en niñas y niños de entre 6 y 12 años de edad (66.0%), correspondiente a educación primaria; mientras que el menor índice de accidentes corresponde a las y los jóvenes de entre 16 y 18 años (0.4%).

**Tabla 3. Distribución de la población atendida por rango edad**

Edad	Absolutos	%
0-5 años	1,793	11.7
6-12 años	10,132	66.0
13-15 años	3,040	19.8
16-18 años	64	0.4
19-71 años	318	2.1
<b>Total</b>	<b>15,347</b>	<b>100</b>



**Gráfica 3. Distribución de la población atendida por rango de edad**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, octubre-diciembre 2019.

## Nivel Escolar

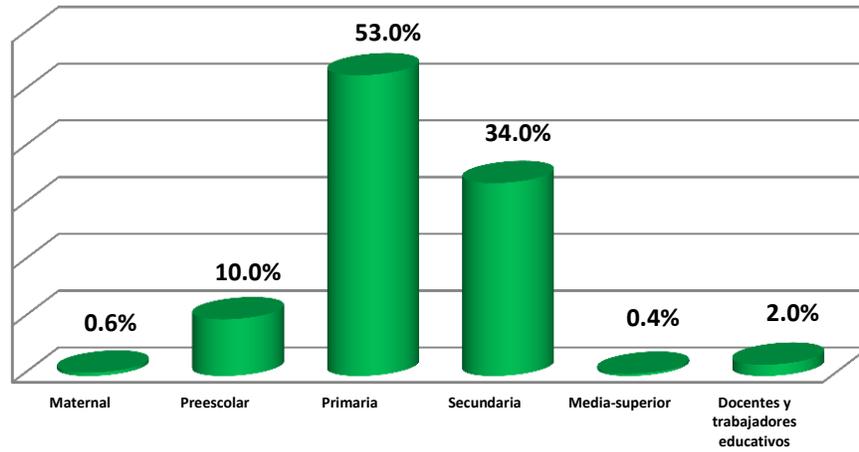
En cuanto al nivel escolar, se aprecia que en la educación primaria se focaliza más de la mitad de los accidentes ocurridos para este trimestre (53.0%); lo que confirma la gráfica anterior (Gráfica 3), donde las y los alumnos de entre 6 y 12 años presentan un mayor índice de accidentes.

**Tabla 4. Distribución de la población atendida por nivel escolar**

Nivel escolar	Absolutos	%
Maternal	89	0.6
Preescolar	1,532	10.0
Primaria	8,135	53.0
Secundaria	5,225	34.0
Media-superior	61	0.4
Docentes y trabajadores educativos	305	2.0
<b>Total</b>	<b>15,347</b>	<b>100.0</b>



**Gráfica 4. Distribución de la población atendida por nivel escolar**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, octubre-diciembre 2019.

## Alcaldía

En la siguiente gráfica, se observa que es en la alcaldía Iztapalapa donde ocurren el mayor número de accidentes (16.5%), seguida de la Gustavo A. Madero (11.8%); mientras que en Milpa Alta se presenta un menor índice de accidentes (1.2%).

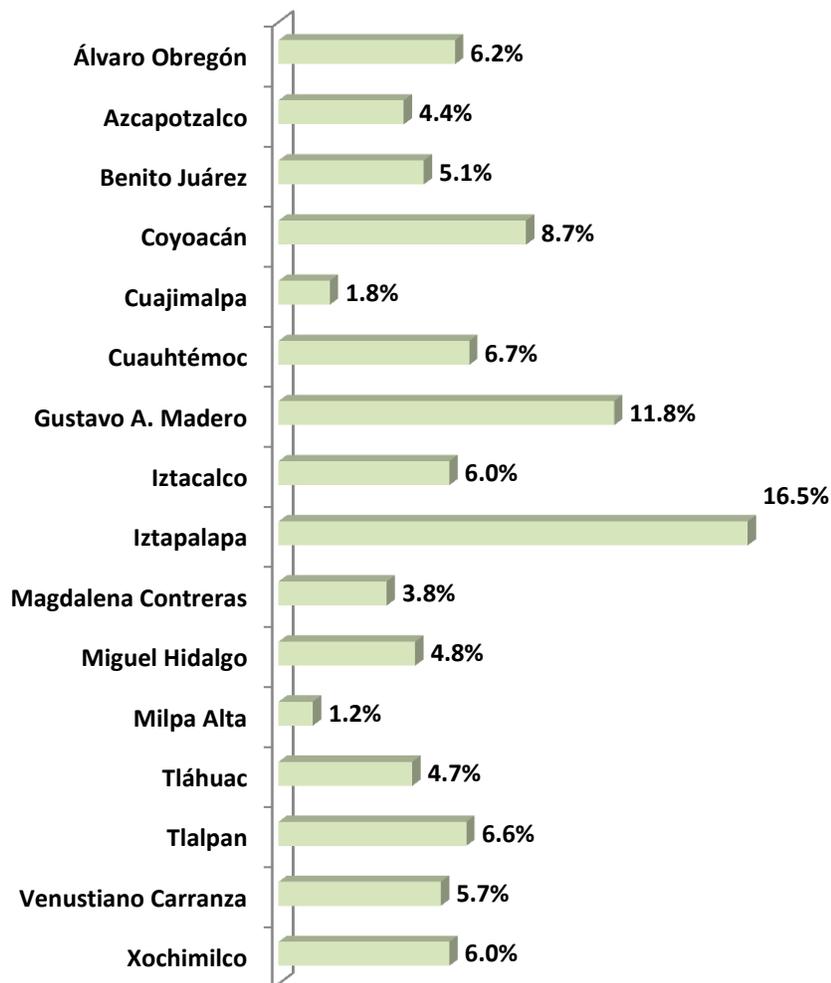
**Tabla 5. Distribución de la población atendida por Alcaldía del plantel educativo**

Alcaldía	Absolutos	%
Álvaro Obregón	957	6.2
Azcapotzalco	677	4.4
Benito Juárez	778	5.1
Coyoacán	1,330	8.7
Cuajimalpa	269	1.8
Cuauhtémoc	1,031	6.7
Gustavo A. Madero	1,813	11.8
Iztacalco	920	6.0
Iztapalapa	2,536	16.5
Magdalena Contreras	578	3.8



<b>Miguel Hidalgo</b>	736	4.8
<b>Milpa Alta</b>	190	1.2
<b>Tláhuac</b>	718	4.7
<b>Tlalpan</b>	1,017	6.6
<b>Venustiano Carranza</b>	880	5.7
<b>Xochimilco</b>	917	6.0
<b>Total</b>	<b>15,347</b>	<b>100.0</b>

Gráfica 5. Distribución de la población atendida por Alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, octubre-diciembre 2019.



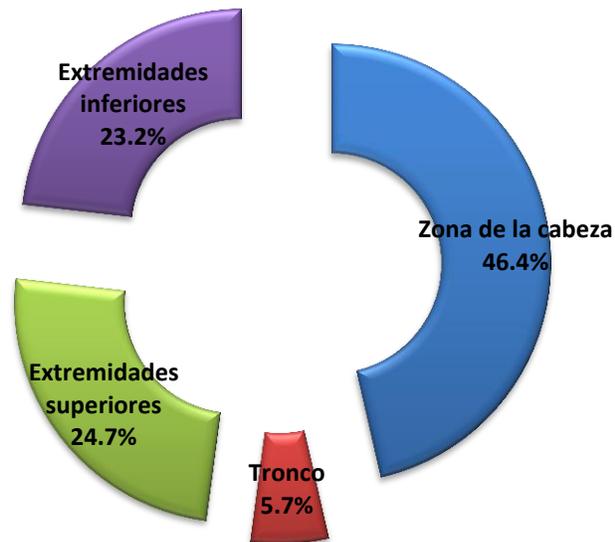
## Tipo de lesión

Por último, analizamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente las afectaciones; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza la que mayores afectaciones tiene al momento de sufrir un accidente la población beneficiaria (46.4%).

**Tabla 6. Distribución de la población atendida por el tipo de lesión**

Tipo de lesión	Absolutos	%
Zona de la cabeza	7,119	46.4
Tronco	879	5.7
Extremidades superiores	3,790	24.7
Extremidades inferiores	3,559	23.2
<b>Total</b>	<b>15,347</b>	<b>100</b>

**Gráfica 6. Distribución de la población atendida por el tipo de lesión**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Pan American México, octubre-diciembre 2019.



## Presupuesto

**Tabla 7. Presupuesto devengado**

Período	Costo	Consideraciones
Octubre	\$10'852,444.21	Pagado
Noviembre	\$10'852,444.21	En trámite
Diciembre	\$10'852,444.21	En trámite
<b>Total</b>	<b>\$32'557,332.63</b>	

### Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Se realizó una plática informativa del Programa "Va Segur@" en la Escuela Primaria Ucrania de la alcaldía Tlalpan, con el propósito de que conocieran el funcionamiento del programa.
- ✓ Se brindó la atención, asesoría y gestión de ampliación de las coberturas a la población beneficiaria; también se supervisaron los reportes de siniestralidad remitidos por la aseguradora.
- ✓ Se brindó atención y seguimiento a las incidencias reportadas por las distintas direcciones del sector escolar.
- ✓ Se realizaron visitas de monitoreo en la red hospitalaria para verificar la atención médica oportuna en la población beneficiaria.
- ✓ Se llevaron a cabo 13 reuniones de trabajo con la aseguradora Pan American México, para dar seguimiento a los reportes de siniestralidad mensuales entregados.
- ✓ Se realizó una capacitación en el mes de noviembre a personal directivo de diversas zonas escolares de las alcaldías: Cuauhtémoc, Miguel Hidalgo, Azcapotzalco, Gustavo



- A. Madero, Álvaro Obregón, Cuajimalpa, Benito Juárez, Iztacalco, Venustiano Carranza, Tlalpan, Milpa Alta, Tláhuac, Magdalena Contreras y Xochimilco. Se les explicó a detalle la operatividad del programa “Va Segur@” y se atendieron las inquietudes que planteó el personal docente. Además, se hizo la entrega de materiales informativos; tales como, posters, dípticos, reglas, plumas, lápices y gomas.
- ✓ Se acudió al Primer Encuentro por la Transparencia y la Protección de Datos Personales en el Zócalo capitalino, el día 23 de noviembre, convocado por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Info). Se brindó la atención e información del programa “Va Segur@” a aproximadamente 1,000 personas. También se les proporcionaron souvenirs (posters, dípticos, libretas, reglas, lápices, gomas y plumas). Así mismo, el encuentro tuvo la finalidad de difundir entre la ciudadanía la importancia del derecho de acceso a la información pública, la protección de datos personales y la rendición de cuentas, a través de actividades informativas, artísticas, lúdicas y deportivas.
  - ✓ Se participó en la Feria de Servicios llevada a cabo en San Andrés Mixquic, Tláhuac, los días 9, 10 y 11 de diciembre. En ésta se brindó orientación, atención e información sobre los servicios que ofrecen diversas dependencias del Gobierno de la Ciudad de México de manera gratuita, a través de la instalación de 31 carpas y 16 unidades móviles que otorgaron servicios de asesoría legal, médicos, registro civil y otros trámites. Se contempló una participación de 4, 101 personas. En la Feria, además de la participación del Fideicomiso Educación Garantizada de la Ciudad de México participaron las Secretarías de Trabajo y Fomento al Empleo; Contraloría General; de Administración y Finanzas; de Cultura; de Salud; de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil; de Obras y Servicios; de Seguridad Ciudadana; de Movilidad; de Desarrollo Urbano y Vivienda; de las Mujeres; de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes; de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación; de Inclusión y Bienestar Social; de Turismo; y de Desarrollo Económico. También la Procuraduría General de Justicia; el Fondo para el Desarrollo Social; la Agencia Digital de Innovación Pública; el Sistema de Aguas de la Ciudad de México (Sacmex); el Centro de Comando, Control,



Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5); la Consejería Jurídica y de Servicios Legales; y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia capitalino.

## Indicadores de evaluación de calidad y satisfacción de servicios

**Tabla 8. Total de Incidentes reportados/Incidentes atendidos**

Mes	Total de llamadas atendidas	Total de incidentes reportados	Total de incidentes atendidos
Octubre	11,356	8,383	6,546
Noviembre	9,129	7,017	5,451
Diciembre	5,277	4,377	3,350

**Tabla 9. Total de coberturas amparadas y sus porcentajes**

Cobertura	Mes	Casos atendidos	Porcentaje %
<b>Gastos Médicos por accidente</b>	Octubre	6,544	99.9
	Noviembre	5,447	
	Diciembre	3,341	
<b>Gastos Médicos por accidente para 100 casos especiales</b>	Octubre	2	0.04
	Noviembre	3	
	Diciembre	2	
<b>Reembolsos por accidente</b>	Octubre	0	0.01
	Noviembre	1	
	Diciembre	0	
<b>Muerte Accidental</b>	Octubre	0	0
	Noviembre	0	
	Diciembre	0	
<b>Perdidas Orgánicas</b>	Octubre	0	0.01
	Noviembre	0	
	Diciembre	1	
<b>Pensión de invalidez para los 100 casos especiales</b>	Octubre	0	0.01
	Noviembre	0	
	Diciembre	1	
<b>Gastos funerarios</b>	Octubre	0	0
	Noviembre	0	
	Diciembre	0	
<b>Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor de las y los alumnos(as) asegurados(as)</b>	Octubre	0	0.03
	Noviembre	0	
	Diciembre	5	



**Tabla 10. Reporte de visitas a la página web del Programa “Va Segur@”**

	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. de visitas</b>	7,116	4,806	2,841
<b>TOTAL</b>			<b>14,763</b>