



## **TERCER INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2021 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS**

### **PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”**

#### **Introducción**

En la Convención sobre los Derechos del Niño, que ha sido ratificada por casi todos los países del mundo, se afirma que todos los niños y niñas tienen derecho a disfrutar de un ambiente sin riesgos, al abrigo de las lesiones y de la violencia. Se declara además que las instituciones, los servicios y los establecimientos responsables de la atención o la protección de la infancia deben ajustarse a las normas establecidas, en particular en los ámbitos de la seguridad y la salud. No resulta fácil proteger estos derechos en todas partes, pero esto puede lograrse mediante medidas concertadas. Las y los niños están expuestos a peligros y riesgos en el día a día, y en todas partes son vulnerables a los mismos tipos de lesiones. Sin embargo, los entornos físicos, sociales, culturales, políticos y económicos en los que viven difieren enormemente, por lo que el entorno particular de cada menor es muy importante.

Las lesiones y la violencia son una de las principales causas de muerte infantil en todo el mundo. Las lesiones por accidentes representan casi el 90% de estos casos. Muchos de ellos quedan con algún tipo de discapacidad, a menudo con consecuencias de por vida. La necesidad de atención y rehabilitación y la posibilidad de que sufran discapacidades permanentes pueden tener una gran repercusión en su futuro, salud y educación, así como en su inclusión social y en los medios de subsistencia de madres y padres.

De modo que, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”, el cual protege con un seguro contra accidentes escolares a estudiantes de escuelas públicas de la Ciudad de México, así como a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboran en beneficio del alumnado.

De esta forma, el Programa Va Segur@, en cumplimiento con el compromiso del gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad, es decir menores y jóvenes, que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden llegar a abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos,



a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad. Y lo hace extensivo a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en actividades educativas con las y los estudiantes, con el propósito de preservar su salud y de apoyarlos para afrontar los accidentes escolares que puedan llegar a sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares sin vulnerar su economía y garantizando su derecho al trabajo.

### **Objetivo general**

El propósito del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@” es garantizar que 1,900,000 estudiantes del nivel básico hasta el nivel medio superior que estudian en escuelas públicas de la Ciudad de México, así como 70,000 docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en beneficio de las y los asegurados, cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar, que les permita afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los estudiantes, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 42 de la Ley General de Educación.

### **Objetivos específicos**

1. Contribuir en la protección y el pleno ejercicio de los derechos en materia de educación y salud de la población estudiantil, maestros(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en las escuelas públicas de nivel básico hasta el nivel medio superior de la Ciudad de México, para evitar el abandono escolar y el absentismo laboral.
2. Brindar a través de una aseguradora los servicios de aseguramiento y atención médica urgente, así como una cobertura de gastos médicos en caso de que las y los asegurados sufran un accidente, ya sea en las instalaciones de sus escuelas, o bien en los trayectos que realicen de su domicilio a la escuela y viceversa de manera ininterrumpida, incluyendo las actividades extraescolares, cuando se asista o participe en algún evento educativo, cívico, cultural, ecológico, deportivo o curso de verano organizados por las Autoridades Educativas o por Dependencias del Gobierno de la Ciudad de México y las Alcaldías Políticas, dentro de la República Mexicana, que les permita salvaguardar su integridad física y afrontar el evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias.
3. Realizar acciones que contribuyan en la protección del empleo de las y los trabajadores educativos que laboran en beneficio de las y los estudiantes de la Ciudad de México, brindándoles atención médica para preservar su integridad física, psicológica y social.



4. Contribuir en la eliminación de factores de exclusión o discriminación de grupos prioritarios o en desventaja social.
5. Fomentar la equidad social y la igualdad sustantiva, promoviendo la igualdad de trato, oportunidades y derechos.

### Datos estadísticos del tercer trimestre de 2021 (julio-septiembre)

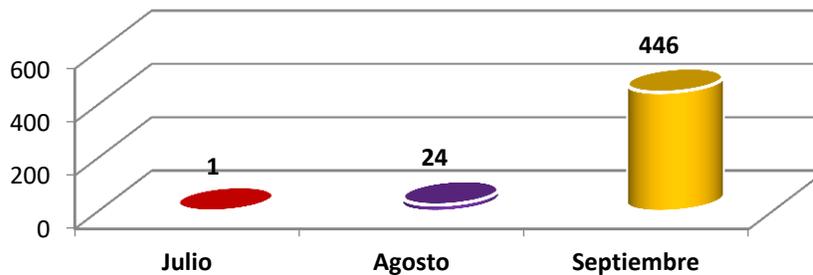
#### Población total atendida

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **471** beneficiarios(as) a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla 1. Número de personas atendidas por mes del Programa “Va Segur@”**

Concepto	Julio	Agosto	Septiembre
Atención Médica	1	24	446

**Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes del Programa “Va Segur@”**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

#### Género

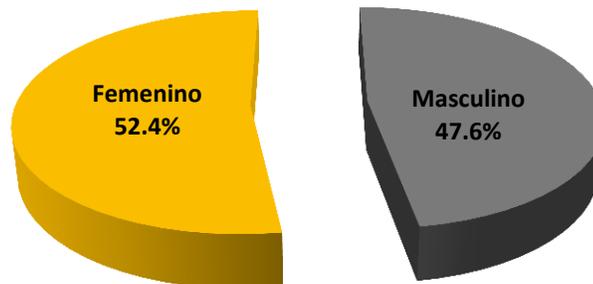
De acuerdo a las siniestralidades e informes reportados por la aseguradora durante este periodo, se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió al género femenino (52.4%).



**Tabla 2. Distribución de la población atendida por género**

Género	Julio	Agosto	Septiembre
Masculino	1	6	217
Femenino	0	18	229
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>446</b>

**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por género**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

## Edad

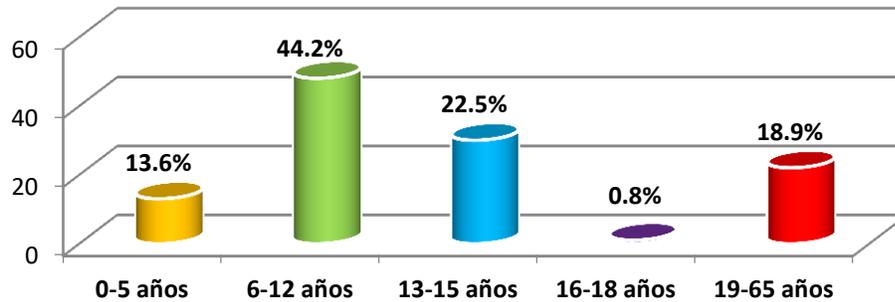
A continuación, se observa que el índice más alto de accidentes se registra en la población de entre 6 y 12 años de edad (44.2%).

**Tabla 3. Distribución de la población atendida por grupo etario**

Grupo etario	Julio	Agosto	Septiembre
0-5 años	0	1	63
6-12 años	0	3	205
13-15 años	1	1	104
16-18 años	0	0	4
19-65 años	0	19	70
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>446</b>



Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por grupo etario



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

### Nivel escolar

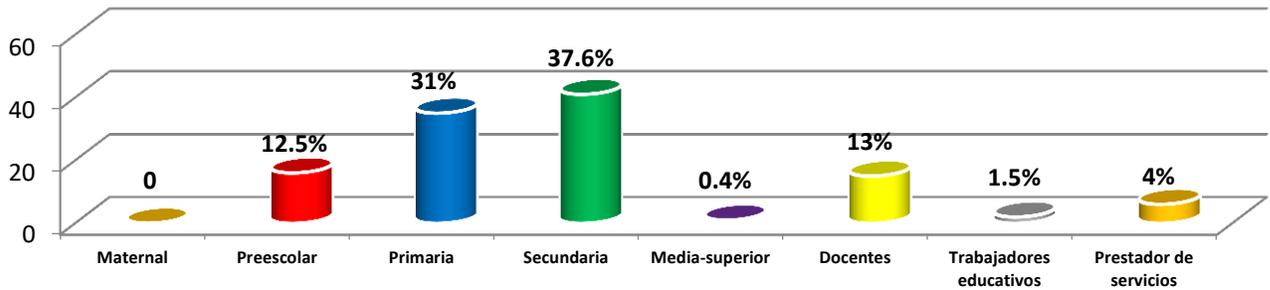
En cuanto al nivel escolar, se aprecia que en la educación secundaria se focaliza la mayor cantidad de los accidentes ocurridos para este trimestre (37.6%), seguida de la educación primaria (31%).

Tabla 4. Distribución de la población atendida por nivel escolar

Nivel escolar	Julio	Agosto	Septiembre
Maternal	0	0	0
Preescolar	0	1	58
Primaria	0	2	144
Secundaria	1	2	174
Media superior	0	0	2
Docentes	0	10	51
Trabajadores educativos	0	3	4
Prestadores de servicios	0	6	13
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>446</b>



Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por nivel escolar



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

## Alcaldía

Se observa que en los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, son donde ocurren el mayor número de accidentes (13.2%) y le sigue la Gustavo A. Madero (12.7%).

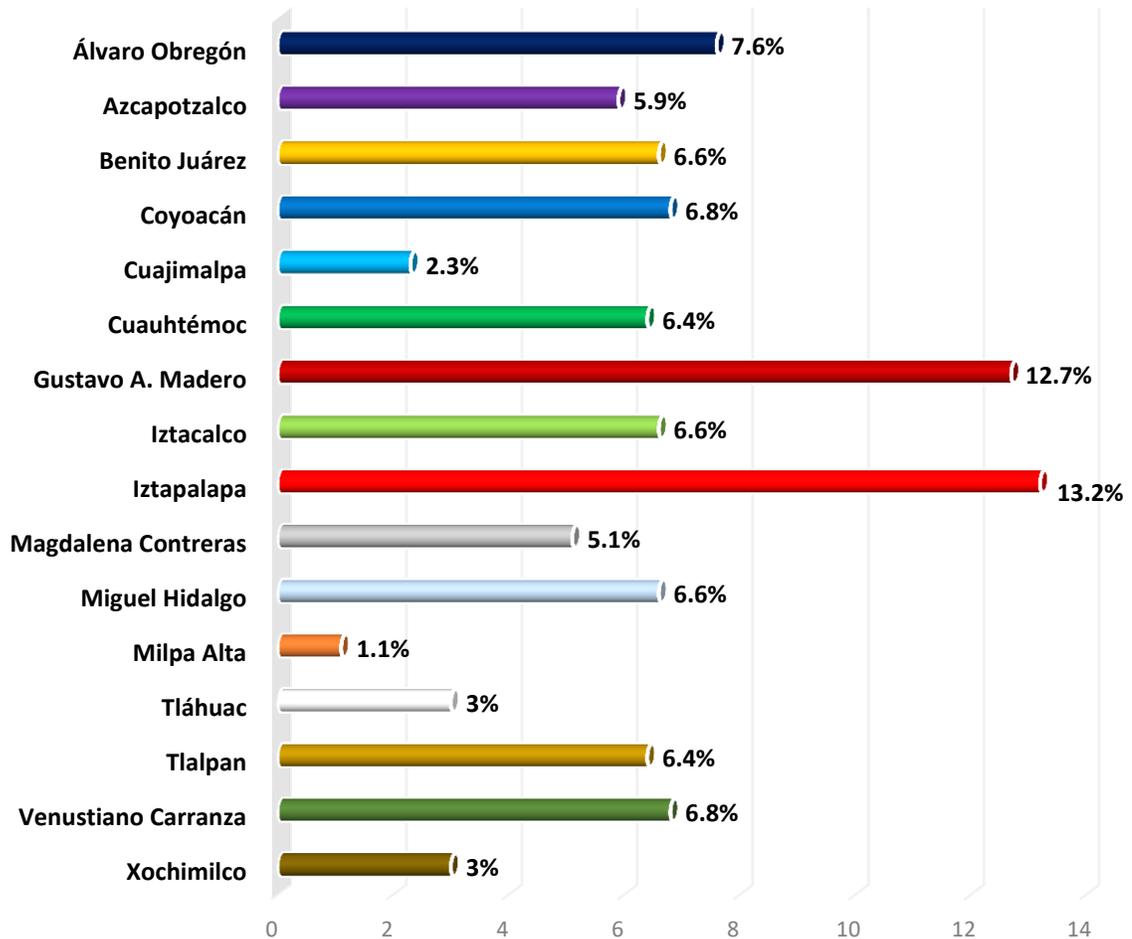
Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Julio	Agosto	Septiembre
Álvaro Obregón	0	1	35
Azcapotzalco	0	0	28
Benito Juárez	0	0	31
Coyoacán	0	3	29
Cuajimalpa	0	0	11
Cuauhtémoc	0	2	28
Gustavo A. Madero	0	2	58
Iztacalco	0	2	29
Iztapalapa	1	4	57
Magdalena Contreras	0	0	24
Miguel Hidalgo	0	3	28
Milpa Alta	0	0	5
Tláhuac	0	1	13
Tlalpan	0	4	26



Venustiano Carranza	0	0	32
Xochimilco	0	2	12
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>446</b>

Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

### Región del cuerpo afectada

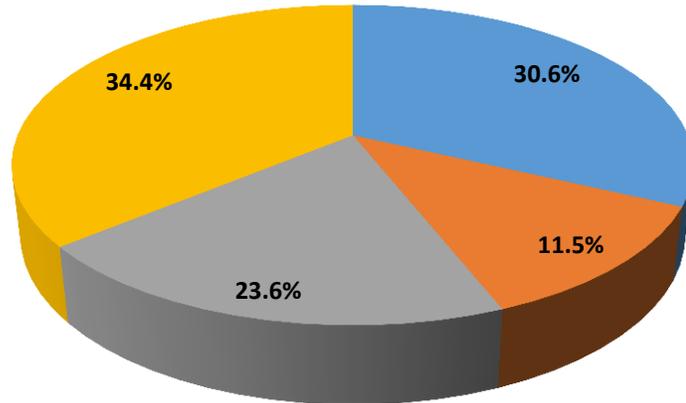
En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más frecuentemente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la de mayores afectaciones la zona de extremidades inferiores (34.4%).



Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada

Región del cuerpo afectada	Julio	Agosto	Septiembre
Zona de la cabeza	0	6	138
Zona media	1	4	49
Extremidades superiores	0	4	107
Extremidades inferiores	0	10	152
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>446</b>

Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada



■ Zona de la cabeza ■ Zona media ■ Extremidades superiores ■ Extremidades inferiores

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

## Presupuesto

Tabla 7. Presupuesto devengado

Período	Costo	Consideraciones
Julio	\$10'556,812.00	En trámite
Agosto	\$10'556,812.00	En trámite
Septiembre	\$10'556,812.00	En trámite
<b>Total</b>	<b>\$31'670,436.00</b>	



### Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Se realizó la difusión en línea del programa en 25 planteles educativos mediante las plataformas google meet y zoom, a través de las asambleas escolares que llevaron a cabo las personas servidoras de la educación como parte del programa “La Escuela es Nuestra-Mejor Escuela”, los días entre el 8 y el 14 de septiembre del año en curso, donde a 880 personas entre directivos, docentes, padres y madres de familia, así como al personal operativo de dicho programa se les dio a conocer la operatividad del programa “Va Segur@”.

FECHA DE DIFUSIÓN	NIVEL ESCOLAR	PLANTEL EDUCATIVO	ALCALDÍA	NO. DE PARTICIPANTES
08/09/2021	Primaria	Mtro. Salvador M. Lima	Venustiano Carranza	31
08/09/2021	Primaria	Juan Ruíz De Alarcón	Gustavo A. Madero	28
08/09/2021	Primaria	Ignacio González Guzmán	Iztapalapa	25
08/09/2021	Primaria	Telpuchcalli	Azcapotzalco	30
08/09/2021	Primaria	Manuel Acuña	Cuajimalpa	29
08/09/2021	Primaria	Francisco Del Olmo	Milpa Alta	28
09/09/2021	Primaria	Fernando Celada, Club de Leones de la Ciudad de México No. 5	Xochimilco	66
09/09/2021	Primaria	Ignacio Rodríguez Galván	Tlalpan	29
09/09/2021	Preescolar	CAI No. 28 Bertha Von Glumer	Coyoacán	20
09/09/2021	Preescolar	Enrique Conrado Rebsamen	Benito Juárez	9
10/09/2021	Primaria	Tlahcuilo	Milpa Alta	29
10/09/2021	Preescolar	Prof. Ángel Salas	Azcapotzalco	31
10/09/2021	Preescolar	General Francisco Villa	Iztapalapa	19
10/09/2021	Preescolar	Teuhtli	Xochimilco	63
10/09/2021	Secundaria	José María Morelos y Pavón	Cuauhtémoc	21
13/09/2021	Primaria	José Vasconcelos	Iztapalapa	17
13/09/2021	Primaria	Profr. Enrique González Aparicio	Iztapalapa	55
13/09/2021	Secundaria	Octavio Paz	Iztapalapa	14
14/09/2021	Preescolar	Profra. Amalia Perla Méndez Ramos	Gustavo A Madero	12



14/09/2021	Preescolar	Pipilplan	Azcapotzalco	17
14/09/2021	Preescolar	Portugal	Cuajimalpa	91
14/09/2021	Secundaria	Albert Einstein	Miguel Hidalgo	97
14/09/2021	Secundaria	Alexis Carrell	Iztapalapa	61
14/09/2021	Primaria	Carlos María de Bustamante	Cuajimalpa	34
14/09/2021	Primaria	República Mexicana	Azcapotzalco	24

- ✓ Se realizaron 7 pláticas informativas de manera presencial el día 22 de septiembre del año en curso, a donde acudieron 262 personas servidoras de la educación del Programa “La Escuela es Nuestra-Mejor Escuela”, con el propósito de que conocieran el funcionamiento del programa “Va Segur@”, ello con la intención de que puedan brindar información a la comunidad escolar de los planteles que visitan, cuando se les cuestione sobre cómo funciona “Va Segur@”; así mismo, se les hizo entrega de materiales informativos, tales como: dípticos, libretas, lápices, gomas, plumas y reglas.
- ✓ Se realizaron 4 pláticas informativas en línea mediante la plataforma zoom, los días 15 y 27 de septiembre del año en curso, en donde participaron 163 talleristas del *Programa Aprende y Crea DIFerente*, programa educativo del Gobierno de la Ciudad de México que a través del DIF de la Ciudad de México pone al servicio de niñas, niños y adolescentes, una oferta de clases extraescolares totalmente gratuitas en las áreas científica, artística y deportiva para apoyar su formación integral, el desarrollo de habilidades y valores, así como el ejercicio de su derecho a la educación, con el propósito de que conocieran el funcionamiento del programa “Va Segur@”. Y a través de la persona enlace, se les hizo llegar vía correo electrónico el díptico, aviso de accidente y presentación del programa.

FECHA DE DIFUSIÓN	PERSONAL	DEPENDENCIA	NO. DE PARTICIPANTES
15/09/2021	Talleristas	DIF de la Ciudad de México	30
27/09/2021	Talleristas	DIF de la Ciudad de México	133

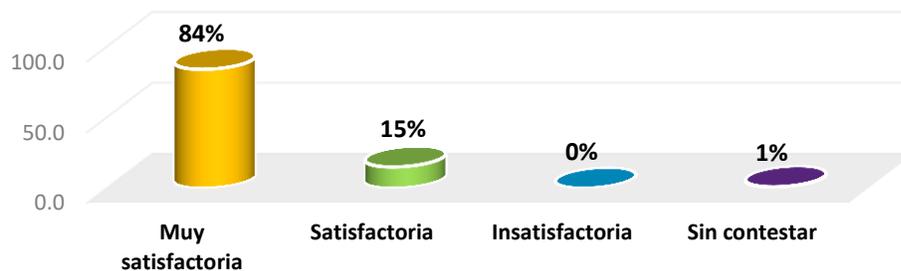
- ✓ Se entregaron 352 kits del programa “Va Segur@”, entre las personas servidoras de la educación del Programa “La Escuela es Nuestra-Mejor Escuela” y las personas beneficiarias que asisten a las instalaciones del Fideicomiso Educación Garantizada a realizar algún trámite del programa “Bienestar para niñas y niños. Mi beca para empezar”. Dichos kits contienen: lapicera, dos gomas, dos reglas, un bolígrafo, un lápiz y una libreta.



- ✓ Se llevó a cabo 1 reunión de trabajo con la aseguradora Atlas, para dar seguimiento a las actividades del programa, ya que se empezaría a operar nuevamente el programa “Va Segur@”.

### Indicadores de evaluación de calidad y satisfacción de servicios

**Gráfica 7. Distribución porcentual de satisfacción sobre la calidad de los servicios brindados a las personas usuarias**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

El 84% de las personas beneficiarias, tienen una experiencia muy satisfactoria y el 15% satisfactoria. En general consideramos que ha sido una buena atención la brindada, no obstante, la oportunidad de poder mejorar estos indicadores de servicio, es permanente en la búsqueda de la mejora continua.

**Tabla 8. Total de Incidentes reportados/Incidentes atendidos**

Mes	Total de llamadas atendidas	Total de incidentes reportados	Total de incidentes atendidos
Julio	39	3	1
Agosto	61	34	24
Septiembre	850	597	446

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.



**Tabla 9. Total de coberturas amparadas y sus porcentajes**

Cobertura	Mes	Casos atendidos	Porcentaje
Gastos médicos por accidente	Julio	1	100%
	Agosto	24	
	Septiembre	446	
Gastos médicos por accidente para 50 casos especiales	Julio	0	0.00
	Agosto	0	
	Septiembre	0	
Reembolsos por accidente	Julio	0	0.00
	Agosto	0	
	Septiembre	0	
Muerte accidental	Julio	0	0.00
	Agosto	0	
	Septiembre	0	
Perdidas orgánicas	Julio	0	0.00
	Agosto	0	
	Septiembre	0	
Pensión de invalidez para los 50 casos especiales	Julio	0	0.00
	Agosto	0	
	Septiembre	0	
Gastos funerarios	Julio	0	0.00
	Agosto	0	
	Septiembre	0	
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor de las y los alumnos asegurados	Julio	0	0.00
	Agosto	0	
	Septiembre	0	

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., julio-septiembre de 2021.

**Tabla 10. Reporte de visitas a la página web del Programa “Va Segur@”**

	Julio-Septiembre
No. de visitas	3,251