



## PRIMER INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2022 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

#### Introducción

La gama de accidentes que provocan lesiones, discapacidad o, en el peor de los casos, la muerte, es muy amplia y abarca todos los rangos de edad. Pueden ocurrir en todo momento y en cualquier lugar, como en la calle, en el hogar o en los centros escolares o de trabajo. Las consecuencias por algún tipo de accidente pueden llegar a ser múltiples tanto para quien lo padece, como para las familias y los centros escolares o de trabajo, ya que requerirán tratamiento y/o rehabilitación, que desatan gastos no considerados.

En México, los accidentes de tráfico son la segunda causa de muerte en jóvenes de 25 a 34 años, mientras que los traumatismos causados por este tipo de accidentes son la primera causa de discapacidad motriz entre jóvenes de 17 a 24 años. Datos recabados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía muestra que los accidentes de transporte son la primera causa de muerte en niñas, niños y adolescentes de 5 a 14 años de edad, mientras que el ahogamiento y la sumersión accidentales constituyen la segunda causa de muerte en menores de 5 a 9 años. Además de lo anterior, cada año más de 195 menores de 14 años mueren por caídas. Es por todo esto que los accidentes representan un problema de salud pública.

Por tanto, la multiplicidad de accidentes y las lesiones constituyen un hecho y una realidad que apabullan a una población que está en continuo crecimiento. De hecho, las lesiones producidas por los accidentes se encuentran dentro de las 10 primeras causas de muerte entre la población mexicana.

De modo que, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”, el cual protege con un seguro contra accidentes escolares a estudiantes de escuelas públicas de nivel básico a medio superior de la Ciudad de México, así como a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboran en beneficio del alumnado.



De esta forma, el Programa “Va Segur@”, en cumplimiento con el compromiso del gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad, es decir menores y jóvenes, que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden llegar a abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos, a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad. Y lo hace extensivo a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en actividades educativas con las y los estudiantes, con el propósito de preservar su salud y de apoyarlos para afrontar los accidentes escolares que puedan llegar a sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares sin vulnerar su economía y garantizando su derecho al trabajo.

### **Objetivo general**

Que las alumnas y los alumnos de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) hasta nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México, así como docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren o brinden algún servicio o actividad en beneficio de las y los alumnos asegurados, cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar.

2

### **Población objetivo**

Se establece un universo de 1,900,000 alumnos y alumnas de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) hasta nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México. Además 70,000 docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren o brinden algún servicio o actividad en beneficio de las y los alumnos asegurados.

### **Población beneficiaria**

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Segur@”.



## Datos estadísticos del primer trimestre de 2022 (enero-marzo)

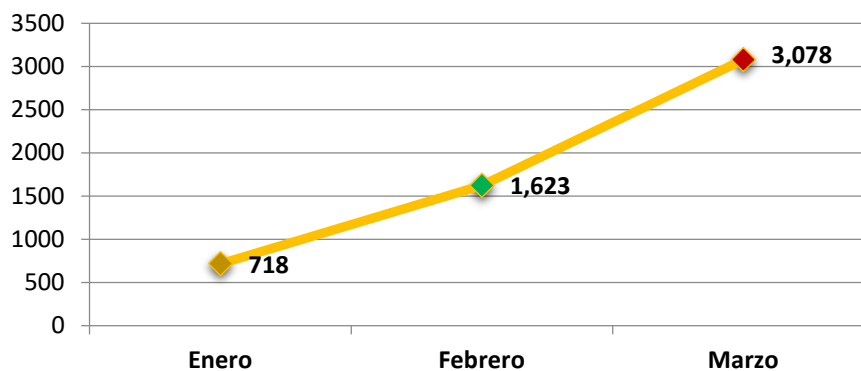
### Población total atendida

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **5,419** beneficiarios(as) a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla 1. Número de personas atendidas por mes del Programa “Va Segur@”**

Concepto	Enero	Febrero	Marzo
Gastos médicos por accidente (pago directo)	718	1,623	3,076
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	0	0	2

**Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes del Programa “Va Segur@”**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

### Género

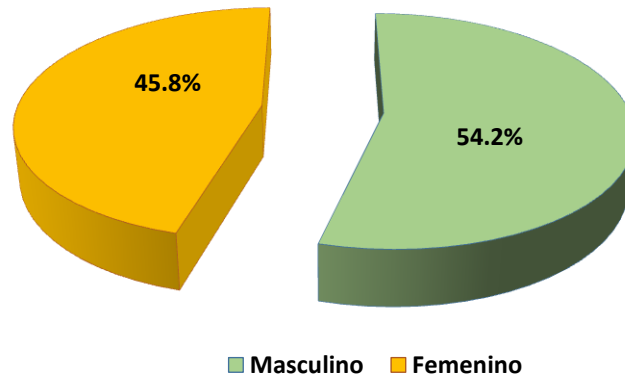
De acuerdo a las siniestralidades e informes reportados por la aseguradora durante este periodo, se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió al género masculino (54.2%).

**Tabla 2. Distribución de la población atendida por género**

Género	Enero	Febrero	Marzo
Masculino	369	848	1,721
Femenino	349	775	1,357
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>1,623</b>	<b>3,078</b>



**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por género**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

## Edad

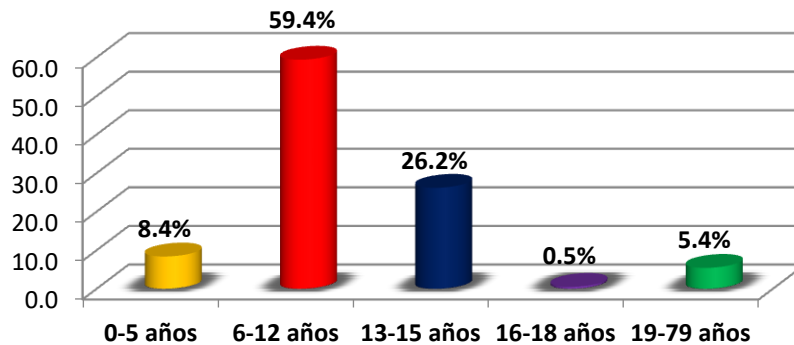
A continuación, se observa que el índice más alto de accidentes se registra en la población cuya edad oscila de los 6 a los 12 años (59.4%).

**Tabla 3. Distribución de la población atendida por grupo etario**

4

Grupo etario	Enero	Febrero	Marzo
0-5 años	48	110	296
6-12 años	395	963	1,863
13-15 años	208	453	760
16-18 años	2	5	21
19-79 años	65	92	138
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>1,623</b>	<b>3,078</b>

**Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por grupo etario**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.



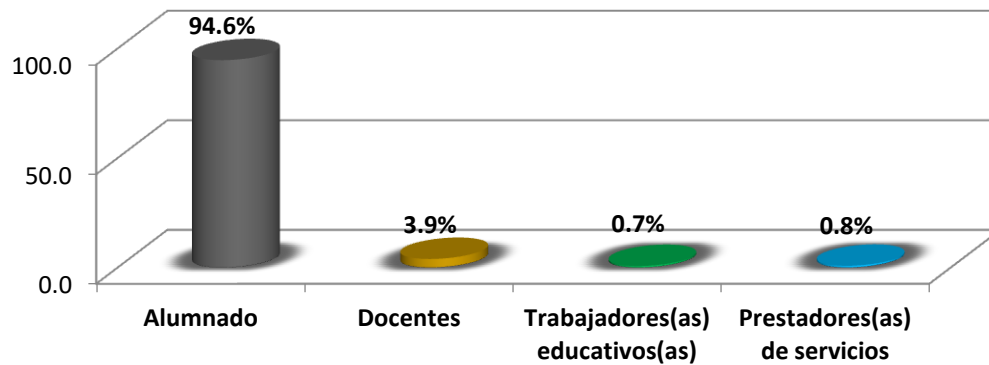
## Tipo de población

La población estudiantil es la que utilizó mayormente el servicio de atención médica (94.6%).

**Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población**

Tipo de población	Enero	Febrero	Marzo
Alumnado	654	1,532	2,943
Docentes	49	67	95
Trabajadores(as) educativos(as)	7	10	20
Prestadores(as) de servicios	8	14	20
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>1,623</b>	<b>3,078</b>

**Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

5

## Nivel escolar

En cuanto al nivel escolar, se aprecia que en la educación primaria se focaliza casi la mitad del total de los accidentes ocurridos para este trimestre (48.7%), seguida de la educación secundaria (36.4%).

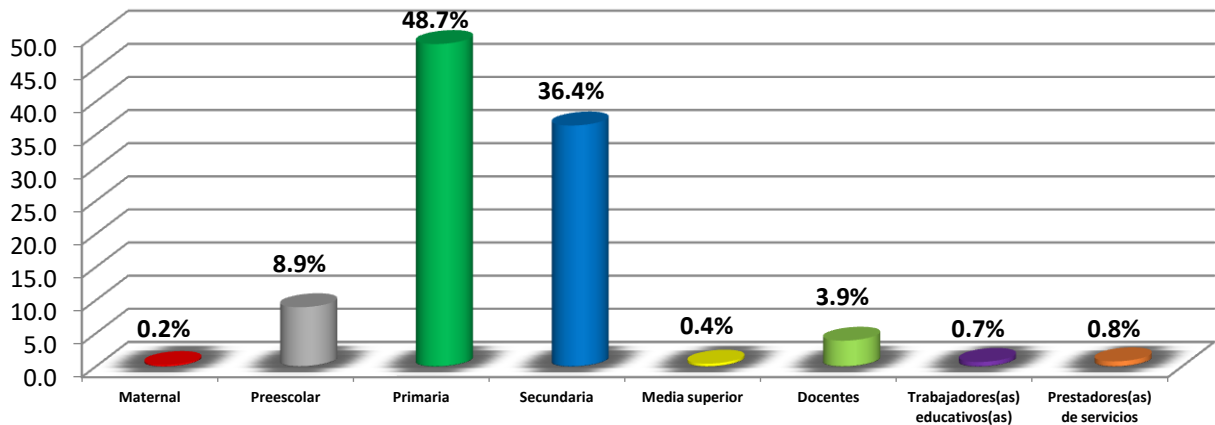
**Tabla 5. Distribución de la población atendida por nivel escolar**

Nivel escolar	Enero	Febrero	Marzo
Maternal	1	5	6
Preescolar	47	112	325
Primaria	305	772	1,562



Secundaria	298	640	1,033
Media superior	3	3	17
Docentes	49	67	95
Trabajadores(as) educativos(as)	7	10	20
Prestadores(as) de servicios	8	14	20
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>1,623</b>	<b>3,078</b>

**Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por nivel escolar**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

## Alcaldía

Se observa que en los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, son donde ocurren el mayor número de accidentes (15.9%) y le sigue la alcaldía Gustavo A. Madero (13.0%).

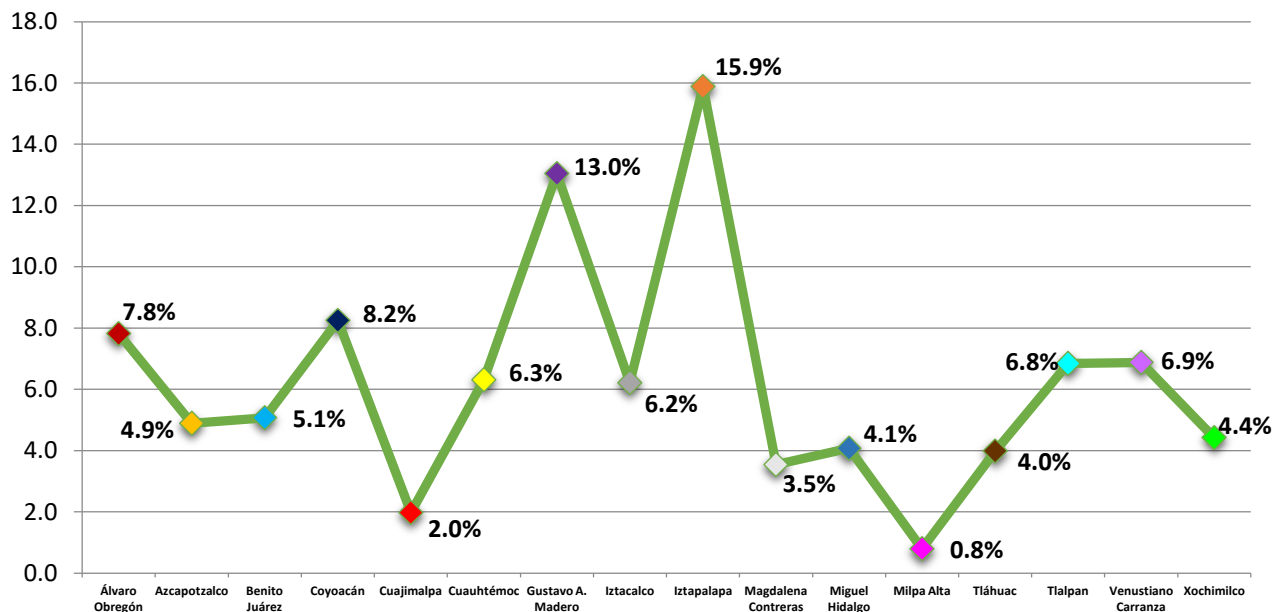
**Tabla 6. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**

Alcaldía	Enero	Febrero	Marzo
Álvaro Obregón	61	114	249
Azcapotzalco	34	80	150
Benito Juárez	35	78	162
Coyoacán	53	144	249
Cuajimalpa	15	32	60
Cuauhtémoc	29	91	222
Gustavo A. Madero	127	221	359
Iztacalco	51	106	180
Iztapalapa	105	277	479



Magdalena Contreras	20	50	122
Miguel Hidalgo	32	57	132
Milpa Alta	5	10	28
Tláhuac	18	58	140
Tlalpan	53	124	194
Venustiano Carranza	49	107	217
Xochimilco	31	74	135
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>1,623</b>	<b>3,078</b>

**Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

### Región del cuerpo afectada

En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la de mayores afectaciones en la zona de la cabeza (35.6%).

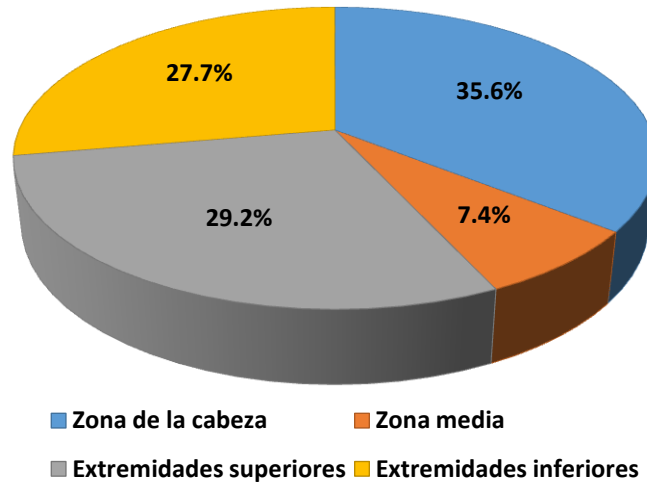
**Tabla 7. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada**

Región del cuerpo afectada	Enero	Febrero	Marzo
Zona de la cabeza	228	547	1,155



Zona media	49	124	230
Extremidades superiores	229	495	860
Extremidades inferiores	212	457	833
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>1,623</b>	<b>3,078</b>

**Gráfica 7. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

### Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo arriba mencionadas, se tiene que fueron a consecuencia de caídas (51.1%) y golpes (32.7%).

**Tabla 8. Distribución de la población atendida por tipo de accidente**

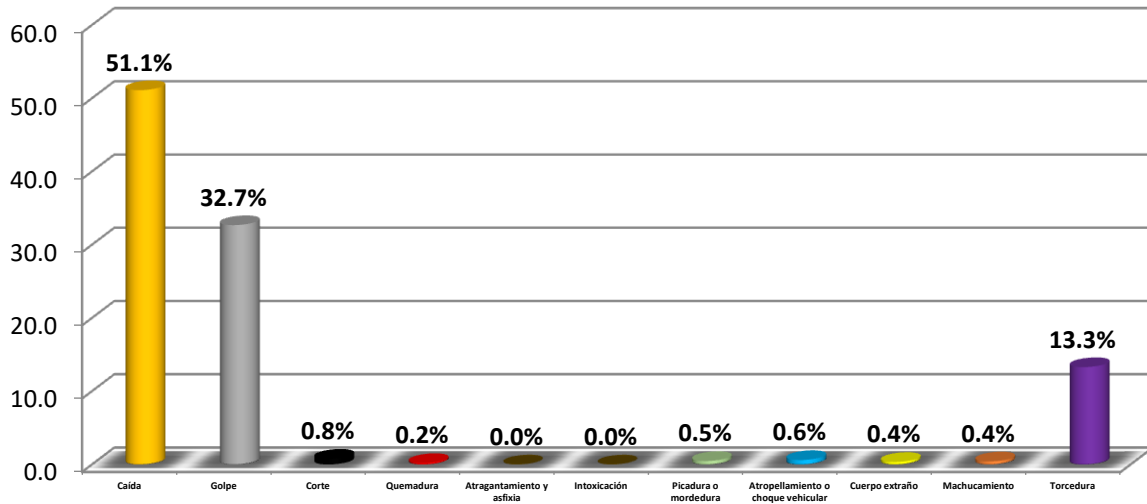
Tipo de accidente	Enero	Febrero	Marzo
Caída	368	859	1,542
Golpe	235	529	1,008
Corte	6	16	21
Quemadura	1	5	5
Atragantamiento y asfixia	0	0	1
Intoxicación	0	1	0
Picadura o mordedura	4	4	18
Atropellamiento o choque vehicular	6	11	16
Cuerpo extraño	5	7	7
Machucamiento	2	11	10





Torcedura	91	180	450
<b>Total</b>	<b>718</b>	<b>1,623</b>	<b>3,078</b>

**Gráfica 8. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

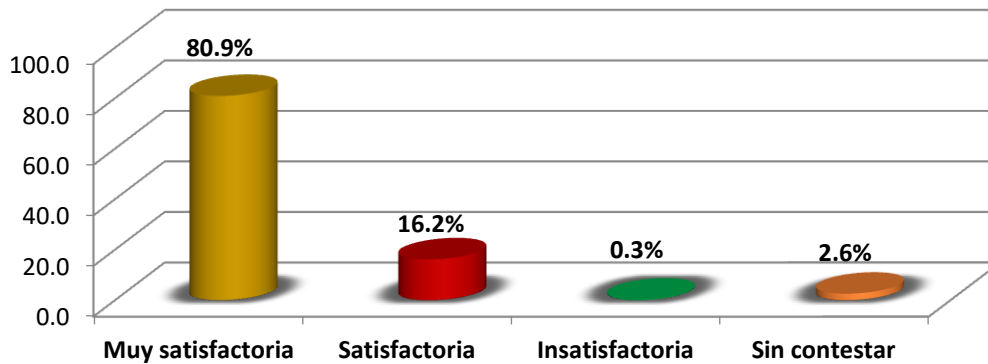
**Tabla 9. Presupuesto devengado**

Período	Costo	Consideraciones
Enero	\$10'556,812.00	Pagado
Febrero	\$10'556,812.00	Pendiente
Marzo	\$10'556,812.00	Pendiente
<b>Total</b>	<b>\$31'670,436.00</b>	



## Indicadores de evaluación de calidad y satisfacción de servicios

**Gráfica 9. Distribución porcentual de satisfacción sobre la calidad de los servicios brindados a las personas usuarias**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

El 80.9% de las personas beneficiarias tienen una experiencia muy satisfactoria y el 16.2% satisfactoria. En general consideramos que ha sido una buena atención la brindada, no obstante, la oportunidad de poder mejorar estos indicadores de servicio, es permanente en la búsqueda de la mejora continua.

**Tabla 10. Total de Incidentes**

Mes	Llamadas atendidas	Incidentes reportados	Incidentes atendidos	Incidentes rechazados	No se presentaron a recibir atención médica
Enero	1,164	934	718	18	198
Febrero	2,421	2,093	1,623	45	425
Marzo	4,392	3,969	3,078	60	831
<b>Total</b>	<b>7,977</b>	<b>6,996</b>	<b>5,419</b>	<b>123</b>	<b>1,454</b>

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.



**Tabla 11. Total de coberturas amparadas y sus porcentajes**

Cobertura	Mes	Casos atendidos	Porcentaje
Gastos médicos por accidente	Enero	718	99.96
	Febrero	1,623	
	Marzo	3,076	
Gastos médicos por accidente para 50 casos especiales	Enero	0	0.04
	Febrero	0	
	Marzo	2	
Reembolsos por accidente	Enero	0	0.00
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Muerte accidental	Enero	0	0.00
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Pérdidas orgánicas	Enero	0	0.00
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Pensión de invalidez para los 50 casos especiales	Enero	0	0.00
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Gastos funerarios	Enero	0	0.00
	Febrero	0	
	Marzo	0	
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor(a) de las y los alumnos asegurados	Enero	0	0.00
	Febrero	0	
	Marzo	0	

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., enero-marzo de 2022.

**Tabla 12. Reporte de visitas al portal del Programa “Va Segur@”**

	Enero-Marzo
No. de visitas	4,330