SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2022 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES "VA SEGUR@"

Introducción

La gama de accidentes que provocan lesiones, discapacidad o, en el peor de los casos, la muerte, es muy amplia y abarca todos los rangos de edad. Pueden ocurrir en todo momento y en cualquier lugar, como en la calle, en el hogar o en los centros escolares o de trabajo. Las consecuencias por algún tipo de accidente pueden llegar a ser múltiples tanto para quien lo padece, como para las familias y los centros escolares o de trabajo, ya que requerirán tratamiento y/o rehabilitación, que desatan gastos no considerados.

En México, los accidentes de tráfico son la segunda causa de muerte en jóvenes de 25 a 34 años, mientras que los traumatismos causados por este tipo de accidentes son la primera causa de discapacidad motriz entre jóvenes de 17 a 24 años. Datos recabados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía muestra que los accidentes de transporte son la primera causa de muerte en niñas, niños y adolescentes de 5 a 14 años, mientras que el ahogamiento y la sumersión accidentales constituyen la segunda causa de muerte en menores de 5 a 9 años. Además de lo anterior, cada año más de 195 menores de 14 años mueren por caídas. Es por todo esto que los accidentes representan un problema de salud pública.

Por tanto, la multiplicidad de accidentes y las lesiones constituyen un hecho y una realidad que apabullan a una población que está en continuo crecimiento. De hecho, las lesiones producidas por los accidentes se encuentran dentro de las 10 primeras causas de muerte entre la población mexicana.

De modo que, considerando que una buena parte del tiempo de su vida los niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes se encuentran en las escuelas y considerando que la mayoría de las personas que forman parte de estos grupos vulnerables, carecen de un seguro médico o de vida, se puso en marcha el 15 de abril de 2008 el Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@", el cual protege con un seguro contra accidentes escolares a estudiantes de escuelas públicas de nivel básico a medio superior de la Ciudad de México, así como a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboran en beneficio del alumnado.

De esta forma, el Programa "Va Segur@", en cumplimiento con el compromiso del gobierno por la equidad en la educación, contribuye en la disminución de la deserción escolar y la exclusión social de los grupos más vulnerables de la sociedad, es decir menores y jóvenes, que por causa de accidentes escolares no deseados y falta de recursos económicos para su atención médica pueden llegar a abandonar sus estudios y que a través de este programa social se garantiza que reciban las mismas oportunidades de acceso y permanencia en los servicios públicos educativos, a fin de poder recibir educación de calidad en igualdad y equidad. Y lo hace extensivo a docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren en actividades educativas con las y los estudiantes, con el propósito de preservar su salud y de apoyarlos para afrontar los accidentes escolares que puedan llegar a sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares sin vulnerar su economía y garantizando su derecho al trabajo.

Objetivo general

Que las alumnas y los alumnos de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) hasta nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México, así como docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren o brinden algún servicio o actividad en beneficio de las y los alumnos asegurados, cuenten con un servicio de aseguramiento y de atención médica de urgencia en caso de accidente escolar.

Población objetivo

Se establece un universo de 1,900,000 alumnos y alumnas de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) hasta nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México. Además 70,000 docentes, trabajadores(as) educativos(as), servidores(as) públicos(as) y prestadores(as) de servicios que laboren o brinden algún servicio o actividad en beneficio de las y los alumnos asegurados.

Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@".

Datos estadísticos del segundo trimestre de 2022 (abril-junio)

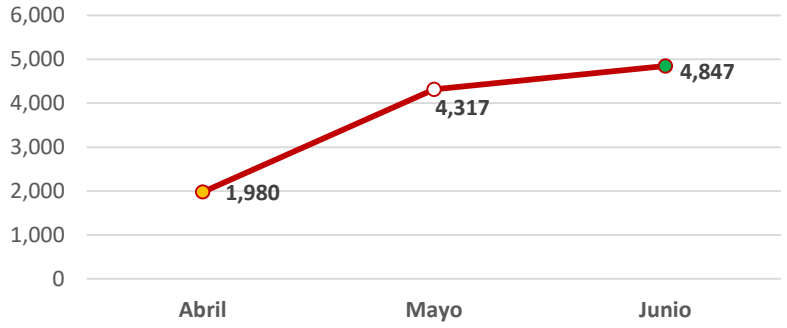
Población total atendida

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **11,144** beneficiarios(as) a través del Programa "Va Segur@", de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 1. Número de personas atendidas por mes del Programa "Va Segur@"

Concepto	Abril	Mayo	Junio
Gastos médicos por accidente (pago directo)	1,979	4,315	4,847
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	0	1	0
Reembolso	1	1	0

Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes del Programa "Va Segur@"



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

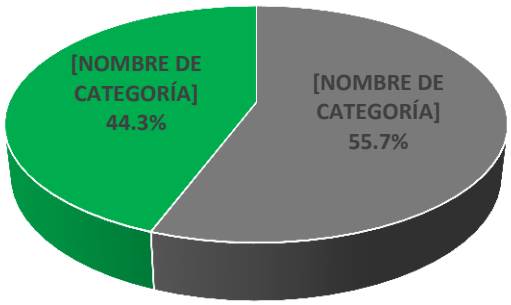
Género

En correspondencia con las siniestralidades e informes reportados por la aseguradora durante este periodo, se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió al género masculino (55.7%).

Tabla 2. Distribución de la población atendida por género

Género	Abril	Mayo	Junio
Masculino	1,069	2,425	2,696
Femenino	911	1,872	2,151
Total	**1,980**	**4,317**	**4,847**

Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por género



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

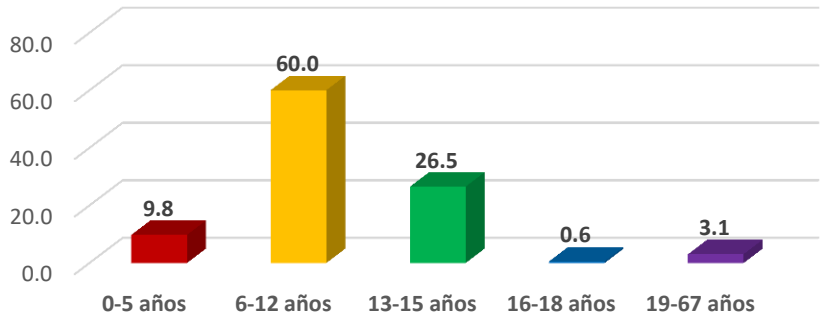
Edad

A continuación, se observa que el índice más alto de accidentes se registra en la población cuya edad oscila de los 6 a los 12 años (60.0%).

Tabla 3. Distribución de la población atendida por grupo etario

Grupo etario	Abril	Mayo	Junio
0-5 años	179	443	467
6-12 años	1,241	2,575	2,877
13-15 años	477	1,148	1,332
16-18 años	14	22	27
19-67 años	69	129	144
Total	**1,980**	**4,317**	**4,847**

Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por grupo etario



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

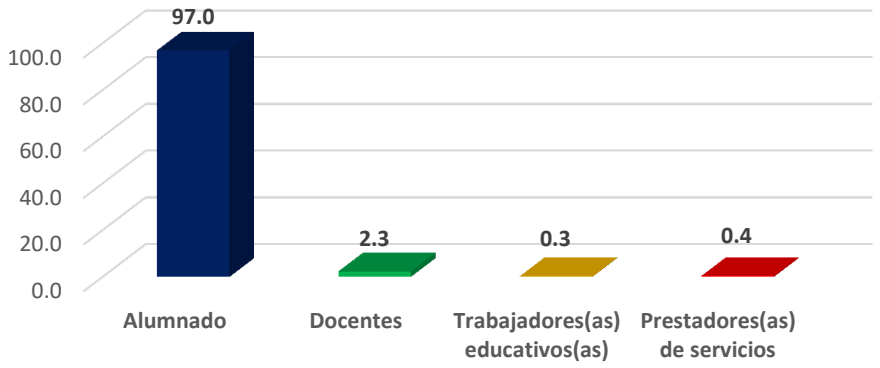
Tipo de población

La población estudiantil es la que utilizó mayormente el servicio de atención médica (97.0%).

Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población

Tipo de población	Abril	Mayo	Junio
Alumnado	1,913	4,188	4,704
Docentes	55	98	110
Trabajadores(as) educativos(as)	6	10	16
Prestadores(as) de servicios	6	21	17
Total	**1,980**	**4,317**	**4,847**

Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

Nivel escolar

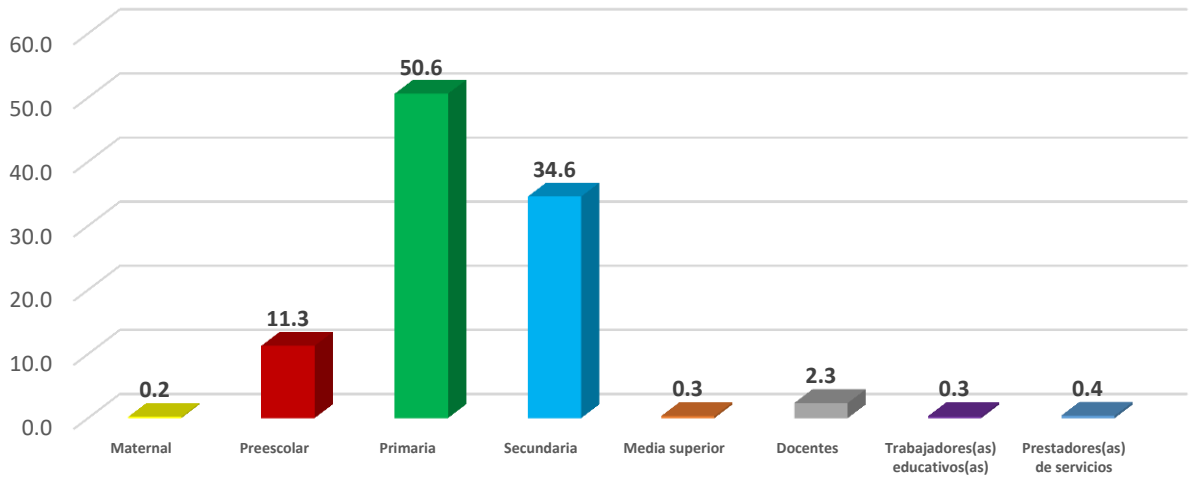
En cuanto al nivel escolar, se aprecia que en la educación primaria se focaliza la mitad del total de los accidentes ocurridos para este trimestre (50.6%), seguida de la educación secundaria (34.6%).

Tabla 5. Distribución de la población atendida por nivel escolar

Nivel escolar	Abril	Mayo	Junio
Maternal	4	7	10
Preescolar	193	514	551
Primaria	1,025	2,153	2,461

Secundaria	685	1,498	1,669
Media superior	6	16	13
Docentes	55	98	110
Trabajadores(as) educativos(as)	6	10	16
Prestadores(as) de servicios	6	21	17
Total	**1,980**	**4,317**	**4,847**

Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por nivel escolar



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

Alcaldía

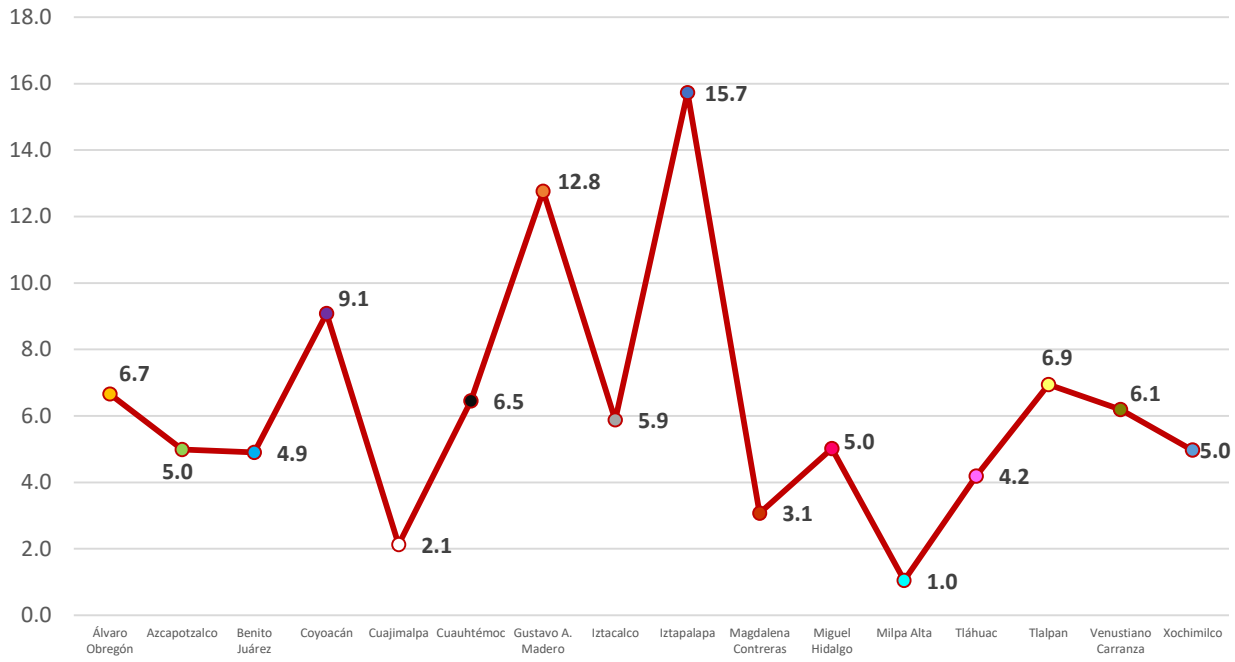
Se observa que en los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa, son donde ocurren el mayor número de accidentes (15.7%) y le sigue la alcaldía Gustavo A. Madero (12.8%).

Tabla 6. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Abril	Mayo	Junio
Álvaro Obregón	126	268	348
Azcapotzalco	104	195	257
Benito Juárez	81	243	222
Coyoacán	185	399	428
Cuajimalpa	46	103	88
Cuauhtémoc	132	248	339
Gustavo A. Madero	296	557	569

Iztacalco	128	247	280
Iztapalapa	306	687	760
Magdalena Contreras	65	135	142
Miguel Hidalgo	104	220	235
Milpa Alta	16	59	42
Tláhuac	61	186	220
Tlalpan	119	297	358
Venustiano Carranza	117	257	316
Xochimilco	94	216	243
Total	**1,980**	**4,317**	**4,847**

Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

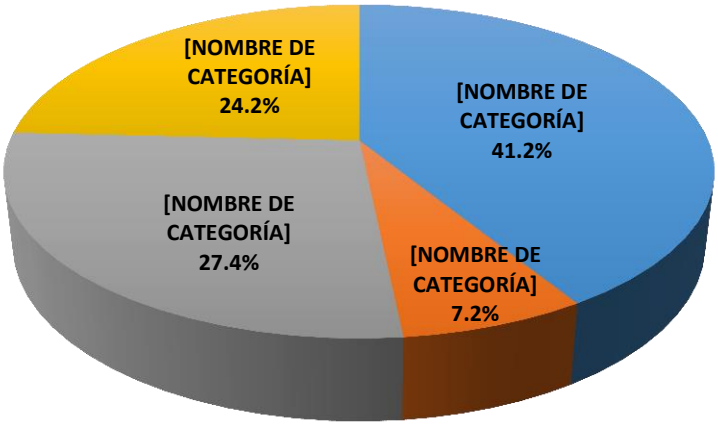
Región del cuerpo afectada

En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en múltiples regiones del cuerpo, así que para hacer más fácil el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la de mayores afectaciones en la zona de la cabeza (41.2%).

Tabla 7. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada

Región del cuerpo afectada	Abril	Mayo	Junio
Zona de la cabeza	754	1,809	2,028
Zona media	132	316	350
Extremidades superiores	560	1,153	1,343
Extremidades inferiores	534	1,039	1,126
Total	**1,980**	**4,317**	**4,847**

Gráfica 7. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

Tipo de accidente

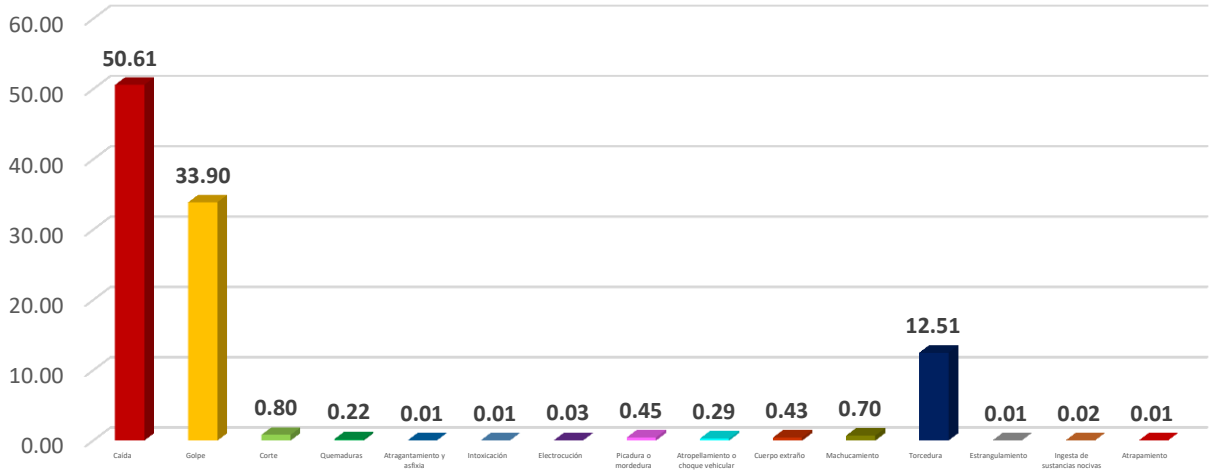
En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo arriba mencionadas, se tiene que fueron mayormente a consecuencia de caídas (50.6%) y golpes (33.9%).

Tabla 8. Distribución de la población atendida por tipo de accidente

Tipo de accidente	Abril	Mayo	Junio
Caída	971	2,168	2,501
Golpe	646	1,461	1,671
Corte	17	40	33
Quemadura	8	8	8
Atragantamiento y asfixia	1	0	0
Intoxicación	0	1	0

Picadura o mordedura	4	24	22
Atropellamiento o choque vehicular	9	12	11
Cuerpo extraño	9	16	23
Machucamiento	16	35	28
Torcedura	297	550	547
Estrangulamiento	1	0	0
Ingesta de sustancias nocivas	0	2	0
Atrapamiento	0	0	1
Total	**1,980**	**4,317**	**4,847**

Gráfica 8. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

Presupuesto

Tabla 9. Presupuesto devengado

Período	Costo	Consideraciones
Abril	$10’556,812.00	Pagado
Mayo	$10’556,812.00	Pendiente
Junio	$10’556,812.00	Pendiente
Total	**$31’670,436.00**	

Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

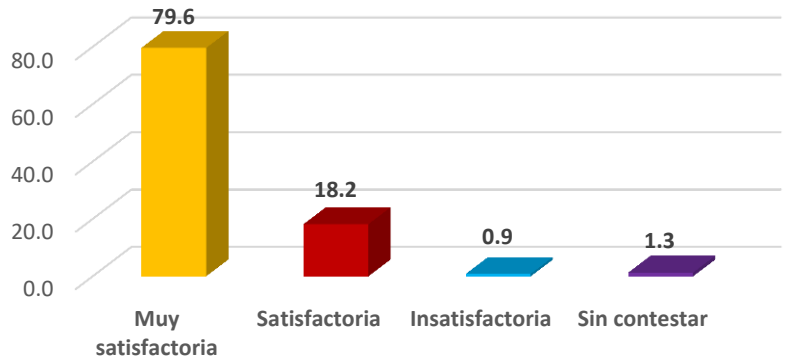
a) Se realizó la difusión del programa en 19 pláticas informativas, del 29 de abril al 17 de junio, en conjunto con otras dependencias del Gobierno de la Ciudad de México, para las personas Servidoras Públicas de la Ciudad que están en actividades de campo y que proporcionan información a la ciudadanía de los diferentes programas que existen actualmente en la administración, contando con una asistencia aproximada de 2,305 personas servidoras. De igual forma, en cada plática se entregó material informativo a las y los servidores, dando un total de material entregado de: 6,530 plumas, 6,830 lápices, 6,430 gomas y 12,700 dípticos.

b) Se realizó 1 plática informativa el día 8 de junio, a donde acudieron 30 personas Servidoras de la Ciudad del Programa "La Escuela es Nuestra-Mejor Escuela", con el propósito de que conocieran el funcionamiento del programa "Va Segur@", ello con la intención de que puedan brindar información a la comunidad escolar de los planteles que visitan, cuando se les cuestione sobre cómo funciona "Va Segur@"; así mismo, se les hizo entrega de materiales informativos, tales como: dípticos, libretas, lápices, gomas y plumas.

c) Se hizo la entrega de materiales informativos del programa, al Maestro Alfonso Gordillo Vázquez, director de Programas a Niñas, Niños y Adolescentes Zona B, del DIF-Ciudad de México, que se encargará de distribuir dicho material a los 54 Centros DIF de la Ciudad de México. Los materiales otorgados fueron: 10,000 plumas, 10,000 lápices, 10,000 gomas y 40,000 dípticos.

Indicadores de evaluación de calidad y satisfacción de servicios

Gráfica 9. Distribución porcentual de satisfacción sobre la calidad de los servicios brindados a las personas usuarias



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

El 79.6% de las personas beneficiarias tienen una experiencia muy satisfactoria y el 18.2% satisfactoria. En general consideramos que ha sido una buena atención la brindada, no obstante, la oportunidad de poder mejorar estos indicadores de servicio es permanente en la búsqueda de la mejora continua.

Tabla 10. Total de Incidentes

Mes	Llamadas atendidas	Incidentes reportados	Incidentes atendidos	Incidentes rechazados	No se presentaron a recibir atención médica
Abril	2,957	2,582	1,980	46	556
Mayo	6,023	5,634	4,317	84	1,233
Junio	6,833	6,344	4,847	77	1,420
Total	**15,813**	**14,560**	**11,144**	**207**	**3,209**

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

Tabla 11. Total de coberturas amparadas y sus porcentajes

Cobertura	Mes	Casos atendidos	Porcentaje
Gastos médicos por accidente	Abril Mayo Junio	1,979 4,315 4,847	99.97
Gastos médicos por accidente para 50 casos especiales	Abril Mayo Junio	0 1 0	0.01
Reembolsos por accidente	Abril Mayo Junio	1 1 0	0.02
Muerte accidental	Abril Mayo Junio	0 0 0	0.00
Pérdidas orgánicas	Abril Mayo Junio	0 0 0	0.00

Pensión de invalidez para los 50 casos especiales	Abril Mayo Junio	0 0 0	0.00
Gastos funerarios	Abril Mayo Junio	0 0 0	0.00
Apoyo por invalidez total y permanente a consecuencia de un accidente o muerte accidental del padre, madre o tutor(a) de las y los alumnos asegurados	Abril Mayo Junio	0 0 0	0.00

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Atlas S.A., abril-junio de 2022.

Tabla 12. Reporte de visitas al portal del Programa "Va Segur@"

	Abril-Junio
No. de visitas	7,379