



CUARTO INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2023 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES “VA SEGUR@”

Objetivo general

Garantizar que 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 docentes de escuelas públicas de nivel básico (preescolar, primaria, secundaria) y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México cuenten con atención médica de urgencia a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar, que les permita afrontar un evento fortuito sin vulnerar la economía de sus familias y de esta manera reducir el riesgo de que abandonen sus estudios, contribuyendo en la protección y el cuidado necesarios para preservar la integridad física, psicológica y social de las y los beneficiarios, en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 72 de la Ley General de Educación.

Población beneficiaria

La población beneficiaria estará determinada por el número de personas aseguradas que sufran algún tipo de accidente y que hagan uso del servicio de aseguramiento del Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares “Va Secur@”.

Datos estadísticos del cuarto trimestre de 2023 (octubre-diciembre)

Tabla 1. Total de incidentes

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Incidentes reportados	9,245	7,112	3,616
Incidentes atendidos	4,186	3,627	2,278
Incidentes rechazados	95	79	47
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	4,964	3,406	1,291

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., octubre-diciembre de 2023.



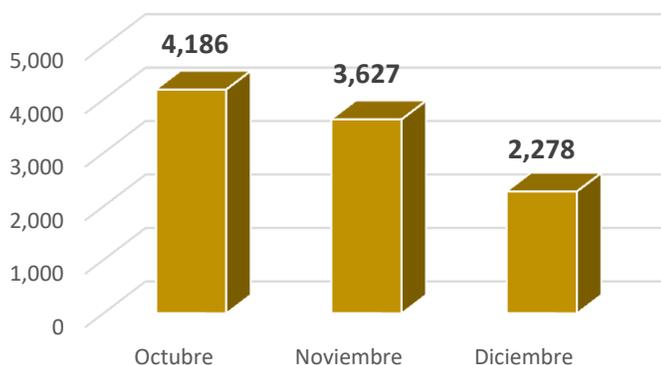
Población beneficiaria por tipo de cobertura

Durante el periodo que se reporta, se atendieron a **10,091** personas a través del Programa “Va Segur@”, de acuerdo con la siguiente tabla:

Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura

Concepto	Octubre	Noviembre	Diciembre
Gastos médicos por accidente (pago directo)	4,185	3,627	2,278
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	1	0	0

Gráfica 1. Número total de personas atendidas por mes



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., octubre-diciembre de 2023.

Sexo

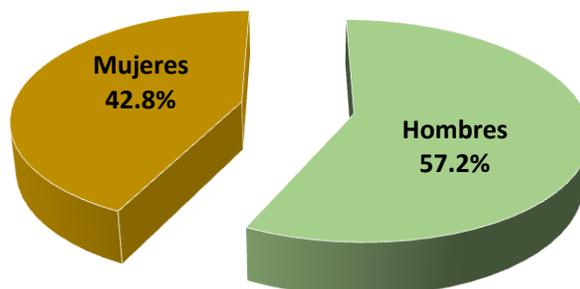
Se tuvo que más de la mitad de la población beneficiaria que recibió aseguramiento y atención médica de urgencia, correspondió a los hombres (57.2%).

Tabla 3. Distribución de la población atendida por sexo

Sexo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Mujer	1,774	1,499	1,045
Hombre	2,412	2,128	1,233
Total	4,186	3,627	2,278



Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por sexo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., octubre-diciembre de 2023.

Tipo de población

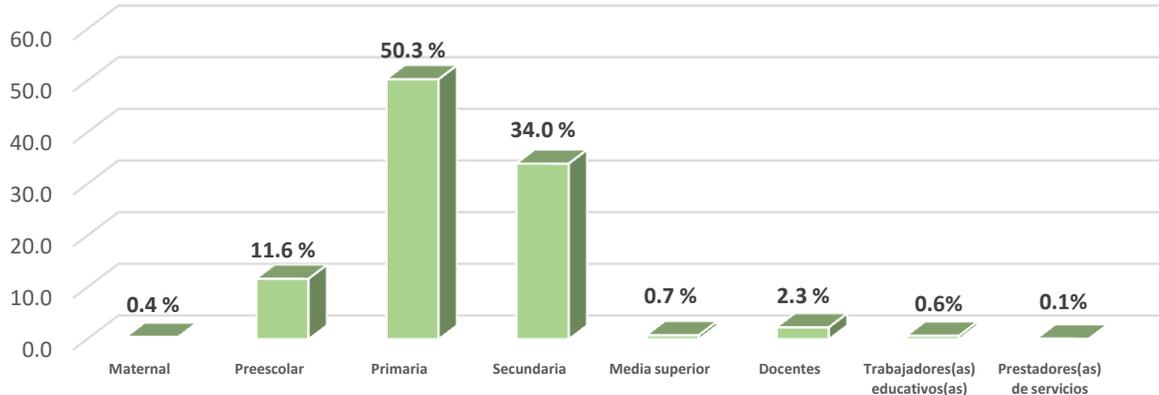
La población estudiantil fue la que utilizó en mayor proporción el servicio de atención médica (97.0%). De igual forma, en la educación primaria es donde ocurren mayormente los accidentes en este trimestre (50.3%).

Tabla 4. Distribución de la población atendida por tipo de población

Tipo de población	Octubre	Noviembre	Diciembre
Alumnado	4,080	3,525	2,186
Maternal	14	15	12
Preescolar	523	410	239
Primaria	2,095	1,883	1,098
Secundaria	1,419	1,181	828
Media superior	29	36	9
Personas trabajadoras	106	102	92
Docentes	83	76	69
Trabajadores(as) educativos(as)	23	25	17
Servidores(as) público(as)	0	1	6
Total	4,186	3,627	2,278



Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., octubre-diciembre de 2023.

Alcaldía

Se observa que, son los planteles educativos que están ubicados en la alcaldía Iztapalapa donde ocurren el mayor número de accidentes (14.9%), seguida de la alcaldía Coyoacán (10.6%).

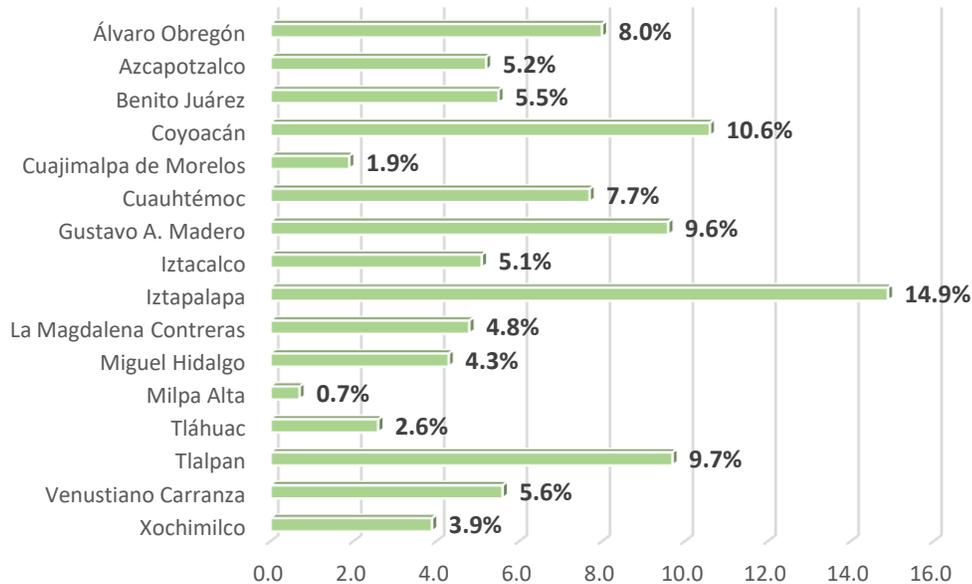
Tabla 5. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo

Alcaldía	Octubre	Noviembre	Diciembre
Álvaro Obregón	363	286	163
Azcapotzalco	186	194	142
Benito Juárez	252	186	113
Coyoacán	521	370	174
Cuajimalpa	96	60	35
Cuauhtémoc	356	253	167
Gustavo A. Madero	364	363	245
Iztacalco	167	202	147
Iztapalapa	509	600	391
Magdalena Contreras	248	171	69
Miguel Hidalgo	186	162	82
Milpa Alta	37	18	19
Tláhuac	103	89	66
Tlalpan	451	320	206



Venustiano Carranza	186	242	137
Xochimilco	161	111	122
Total	4,186	3,627	2,278

Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., octubre-diciembre de 2023.

Región del cuerpo afectada

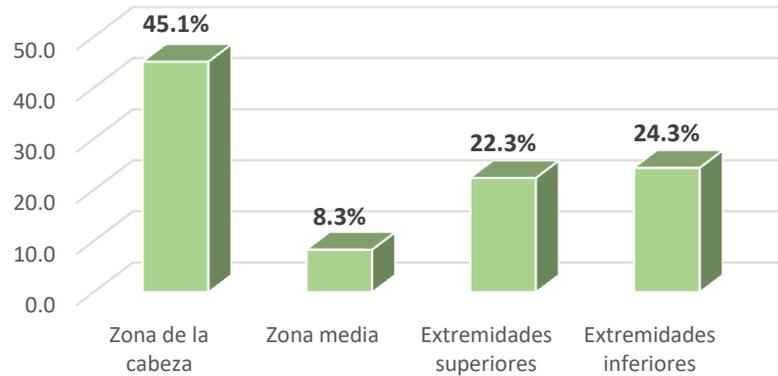
En seguida, observamos los datos por tipo de lesión o por el área física en donde se presentan más comúnmente las afectaciones de las personas accidentadas; cabe mencionar que los golpes se presentan en varias regiones del cuerpo; por lo anterior, y con la intención de facilitar el análisis de éstos, los datos se agruparon en 4 regiones básicas, siendo la zona de la cabeza, la de mayor afectación (45.1%).

Tabla 6. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada

Región del cuerpo afectada	Octubre	Noviembre	Diciembre
Zona de la cabeza	1,846	1,644	1,061
Zona media	391	301	138
Extremidades superiores	927	783	545
Extremidades inferiores	1,022	899	534
Total	4,186	3,627	2,278



Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., octubre-diciembre de 2023.

Tipo de accidente

En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que el mayor número es a consecuencia de caídas (47.94%) y golpes (30.05%).

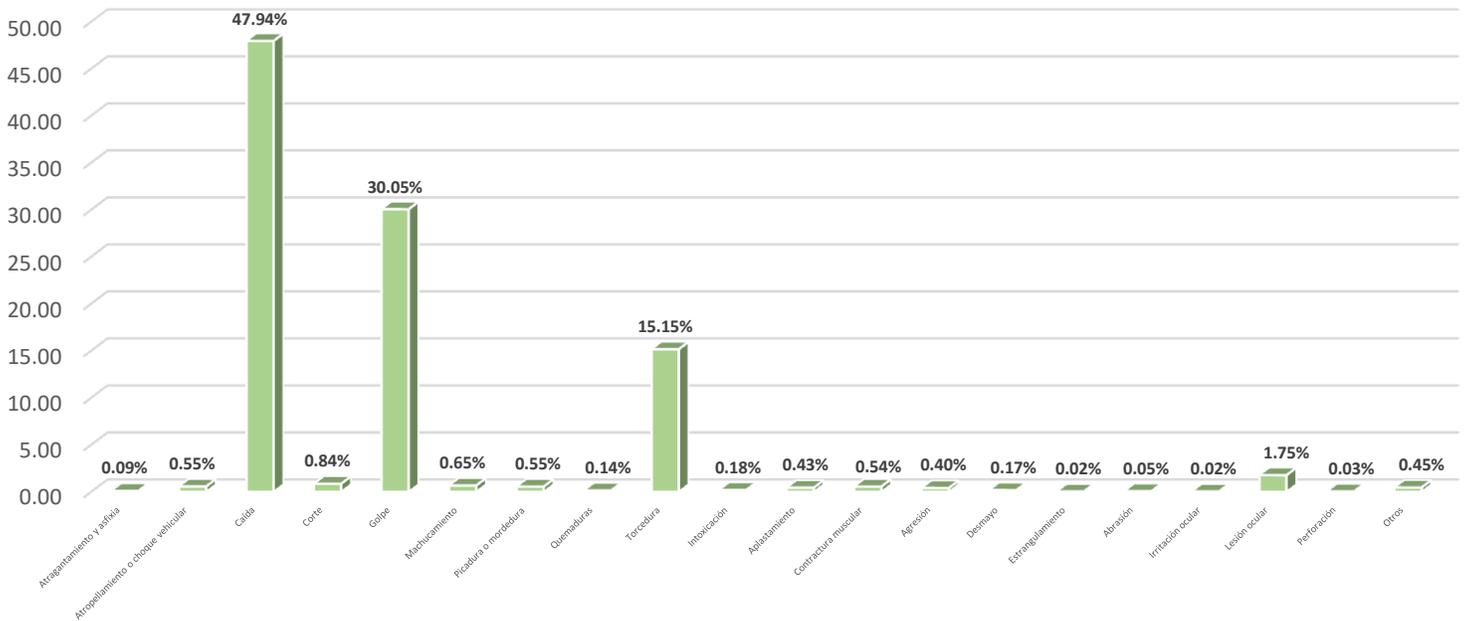
Tabla 7. Distribución de la población atendida por tipo de accidente

Tipo de accidente	Octubre	Noviembre	Diciembre
Atragantamiento y asfixia	2	4	3
Atropellamiento o choque vehicular	24	20	12
Caída	2,008	1,732	1,098
Corte	44	28	13
Golpe	1,072	1,189	771
Machucamiento	27	32	7
Picadura o mordedura	29	19	7
Quemaduras	5	7	2
Torcedura	767	437	325
Intoxicación	11	6	1
Aplastamiento	25	15	3
Contractura muscular	1	49	5
Agresión	18	22	0
Desmayo	5	9	3



Estrangulamiento	2	0	0
Abrasión	3	2	0
Iritación ocular	2	0	0
Lesión ocular	118	42	17
Perforación	1	2	0
Otros	22	12	11
Total	4,186	3,627	2,278

Gráfica 6. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A.de C.V., octubre-diciembre de 2023.

Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

- ✓ Durante el cuarto trimestre de 2023, se llevaron a cabo 31 pláticas informativas; proporcionando datos relevantes de la operatividad del programa “Va Segur@” a 6,208 estudiantes, personal docente y administrativo, madres y padres de familia. Y se le entregó a cada persona material informativo del programa: 491 tazas; 886 libretas; 2,748 pulseras; 2,011 plumas; 880 morrales; 2,037 pósters; 23,677 dípticos; 1,320 kits de morrales (incluyen 2 pulseras, 1 pluma y 1 díptico); 66 kits de bolsas (incluyen 1 taza, 1 díptico, 2 pulseras, 1 libreta y 1 pluma); y 2,749 kits de lapiceras (incluyen 1 libreta, 2 pulseras).



- ✓ En coordinación con la Dirección Operativa de Programas para la Ciudad, a través de la entrega de resultados del Programa “La Escuela es Nuestra-Mejor Escuela” se hizo difusión del Programa “Va Segur@” con la entrega de material informativo: 6,000 pulseras, 200 pulseras, 5,100 morrales, 5,300 plumas y 9,000 dípticos.

Presupuesto

Tabla 8. Presupuesto devengado

Período	Costo	Consideraciones
Octubre	\$10'531,315.83	Pagado
Noviembre	\$10'531,315.83	Pagado
Diciembre	\$10'531,315.83	Pendiente
Total	\$31'593,947.49	

Tabla 9. Reporte de visitas al portal del Programa “Va Segur@”

	Octubre-diciembre
No. de visitas	8,613

