

## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE LABORES DE 2025 DE LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A SINIESTROS

### PROGRAMA SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES DE ESCOLARES "VA SEGUR@"

#### Objetivo general

El Programa Seguro Contra Accidentes Personales de Escolares "Va Segur@" brinda atención médica de urgencias a través de un servicio de aseguramiento en caso de accidente escolar o dentro de las coberturas establecidas en las Reglas de Operación vigentes, que permita a las personas beneficiarias afrontar situaciones fortuitas sin vulnerar la economía familiar.

El programa social se otorga de manera universal a hasta 1,900,000 alumnos y alumnas, así como hasta 70,000 personas trabajadoras de la educación de escuelas públicas de nivel básico y nivel medio superior que se ubiquen en la Ciudad de México.

#### Datos estadísticos del segundo trimestre de 2025 (abril-junio)

**Tabla 1. Total de incidentes**

Concepto	Abril	Mayo	Junio
Incidentes reportados	6,569	7,861	9,826
Incidentes atendidos	2,781	2,912	4,466
Incidentes rechazados	145	94	42
Incidentes que no se presentaron a recibir atención médica	3,643	4,855	5,318

Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2025.

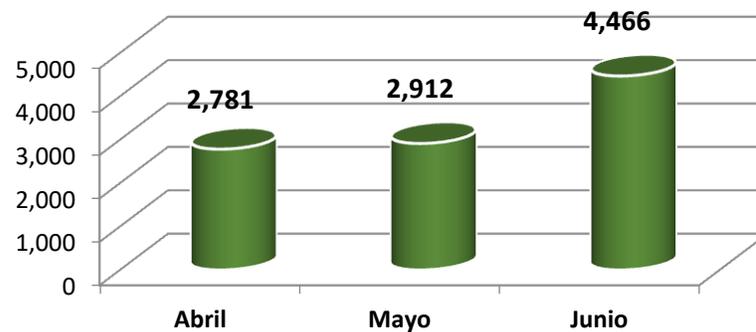
#### Población beneficiaria por cobertura

Durante el periodo comprendido entre enero y marzo de 2025, el programa social "Va Segur@" brindó atención médica a un total de **10,159** personas quienes fueron atendidas conforme a las coberturas establecidas en las Reglas de Operación, de acuerdo con la siguiente tabla:

**Tabla 2. Número de personas atendidas por tipo de cobertura**

Concepto	Abril	Mayo	Junio
Gastos médicos por accidente (pago directo)	2,778	2,909	4,462
Gastos médicos por accidente (pago directo) para 50 casos especiales	2	1	1
Muerte accidental	0	0	1
Apoyo por muerte accidental del padre, madre, tutor o tutora de las y los alumnos beneficiarios	1	2	1
Reembolso	0	0	1

**Gráfica 1. Número de personas atendidas por mes**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2025.

## Sexo

Si bien la atención es universal, las estadísticas indican que los niños y hombres son quienes presentan mayor incidencia de accidentes (55.2%), respecto a las niñas y mujeres (44.8%).

**Tabla 3. Distribución de la población beneficiaria por sexo**

Sexo	Abril	Mayo	Junio	Total	%
Niñas y mujeres	1,249	1,327	1,976	4,552	44.8
Niños y hombres	1,532	1,585	2,490	5,607	55.2
<b>Total</b>	<b>2,781</b>	<b>2,912</b>	<b>4,466</b>	<b>10,159</b>	<b>100</b>

**Tabla 4. Distribución de la población beneficiaria por grupos de edad**

Grupos de edad	Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>10,159</b>	
0-5 años	733	461
6-12 años	3,531	2,599
13-15 años	1,248	1,196
16-18 años	35	32
19-29 años	12	20
30-79 años	48	244
<b>Total</b>	<b>5,607</b>	<b>4,552</b>

Por la naturaleza del programa “Va Segur@”, es importante mencionar, que no se ha detectado ninguna diferenciación en la atención médica de urgencias brindada a las personas beneficiarias, ni en los montos establecidos por tipo de accidente, o cualquier otra prestación del servicio otorgado relacionado al género.

#### Tipo de población

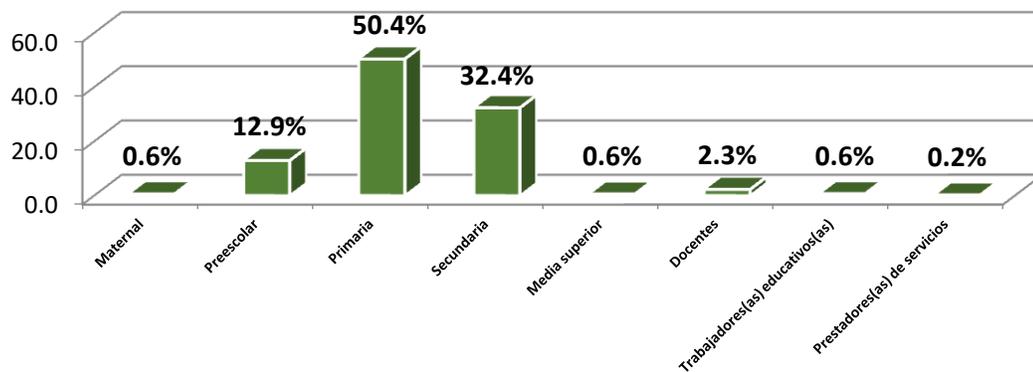
Durante el segundo trimestre del año, la población estudiantil representó el mayor porcentaje de uso del servicio de atención médica con 96.9% del total de las atenciones brindadas. Dentro de este grupo, se identificó que el nivel de educación primaria concentró la mayor incidencia de accidentes al registrar el 50.4% de los casos reportados, lo que convierte en el nivel educativo con mayor demanda del servicio en este periodo.

**Tabla 5. Distribución de la población atendida por tipo de población**

Tipo de población	Abril	Mayo	Junio
<b>Alumnado</b>	<b>2,691</b>	<b>2,819</b>	<b>4,333</b>
Maternal	11	26	26
Preescolar	338	429	546
Primaria	1,385	1,403	2,331

Secundaria	943	942	1,406
Media superior	14	19	24
<b>Personas trabajadoras</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>133</b>
Docentes	66	64	100
Trabajadores(as) educativos(as)	13	26	27
Prestadores(as) de servicios	11	3	6
<b>Total</b>	<b>2,781</b>	<b>2,912</b>	<b>4,466</b>

**Gráfica 2. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de población**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2025.

## Alcaldía

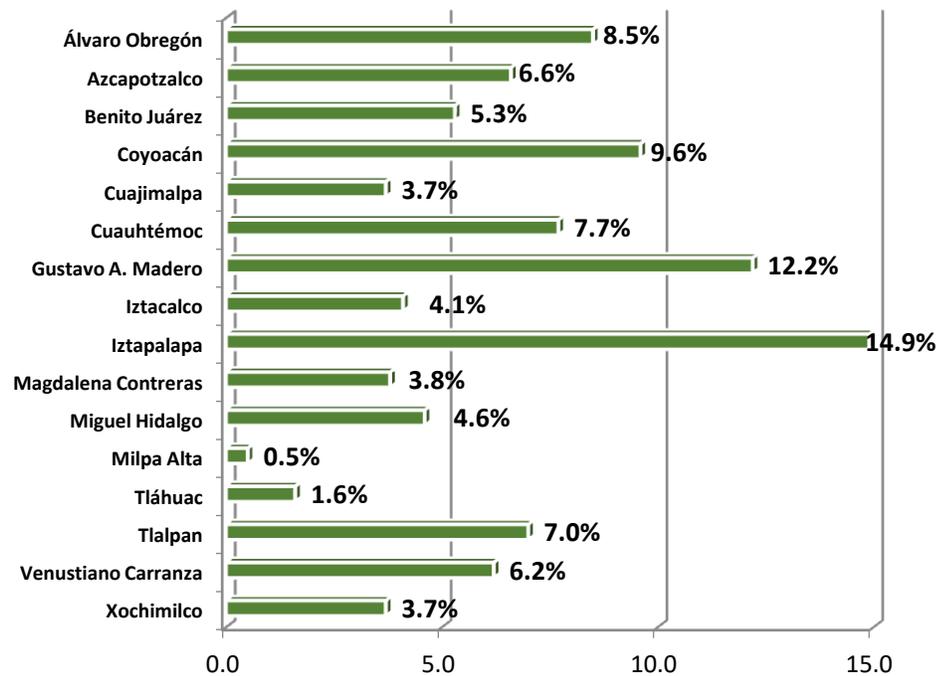
Se observa que, son los planteles educativos ubicados en la alcaldía Iztapalapa los que concentran el mayor número de accidentes registrados, con un 14.9% del total. En segundo lugar, se encuentra la alcaldía Gustavo A. Madero que reporta el 12.2% de los incidentes. Estos datos reflejan una mayor incidencia de accidentes en estas demarcaciones, lo cual podría estar relacionado con la densidad poblacional, el número de escuelas o las condiciones específicas de los entornos escolares.

**Tabla 6. Distribución de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**

Alcaldía	Abril	Mayo	Junio
Álvaro Obregón	264	279	318
Azcapotzalco	203	183	291

Benito Juárez	138	203	196
Coyoacán	241	313	426
Cuajimalpa	60	134	178
Cuauhtémoc	226	235	325
Gustavo A. Madero	390	318	528
Iztacalco	77	51	288
Iztapalapa	415	323	773
Magdalena Contreras	119	95	168
Miguel Hidalgo	140	132	192
Milpa Alta	21	17	15
Tláhuac	57	31	80
Tlalpan	163	262	283
Venustiano Carranza	161	184	288
Xochimilco	106	152	117
<b>Total</b>	<b>2,781</b>	<b>2,912</b>	<b>4,466</b>

**Gráfica 3. Distribución porcentual de la población atendida por alcaldía del plantel educativo**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2025.

### Región del cuerpo afectada

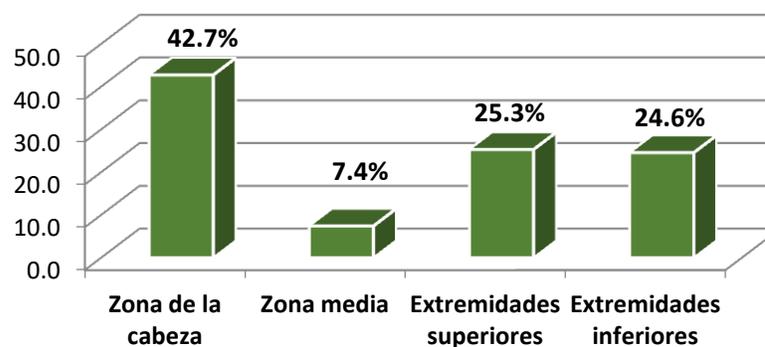
Con base en los registros de atención médica brindada, se realizó una clasificación de las lesiones atendidas, considerando la región del cuerpo afectada. Debido a la naturaleza de los accidentes, los golpes pueden comprometer diversas partes del cuerpo. Por ello y para facilitar su análisis, las lesiones fueron agrupadas en cuatro regiones principales: cabeza, zona media, extremidades superiores y extremidades inferiores.

Del total de los casos reportados, se identificó que la zona de la cabeza fue la más frecuente, la cual concentró el 42.7% de las lesiones. Esta cifra representa un porcentaje significativo y resalta la vulnerabilidad de esta área en los accidentes escolares.

**Tabla 7. Distribución de la población atendida por región del cuerpo afectada**

Región del cuerpo afectada	Abril	Mayo	Junio
Zona de la cabeza	1,175	1,222	1,943
Zona media	191	207	355
Extremidades superiores	718	776	1,077
Extremidades inferiores	697	707	1,091
<b>Total</b>	<b>2,781</b>	<b>2,912</b>	<b>4,466</b>

**Gráfica 4. Distribución porcentual de la población atendida por región del cuerpo afectada**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2025.

### Tipo de accidente

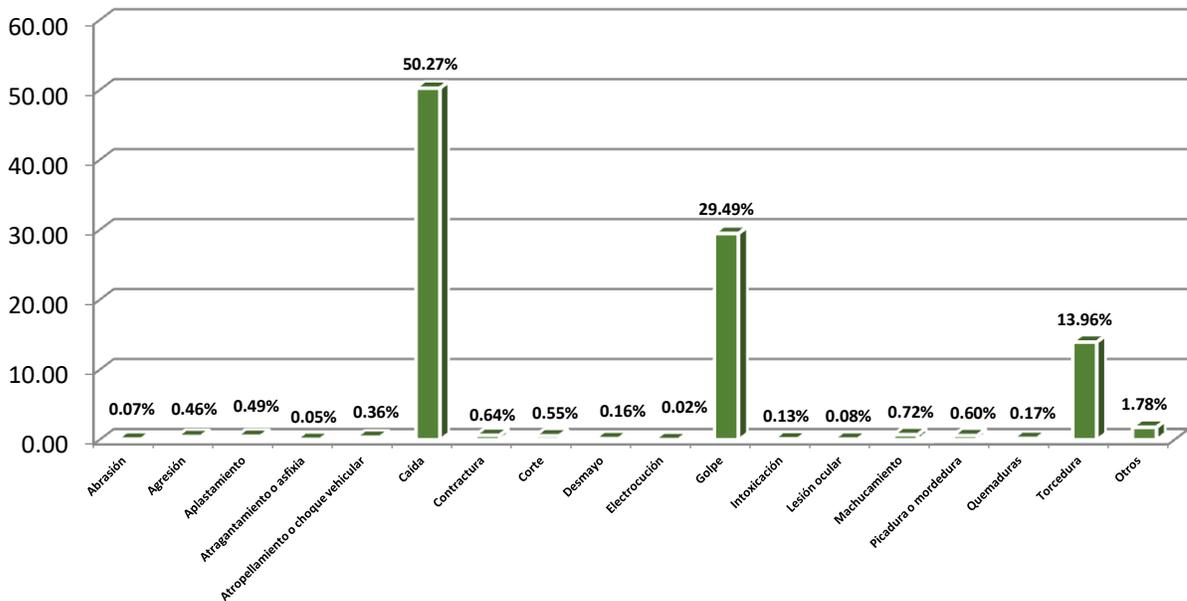
En cuanto a los tipos de accidentes que afectaron las regiones del cuerpo antes mencionadas, los datos señalan que la principal causa fue la caída, representando el 50.27% del total de los accidentes reportados. En segundo lugar, se encuentran los golpes 29.49% de los casos.

**Tabla 8. Distribución de la población atendida por tipo de accidente**

Tipo de accidente	Abril	Mayo	Junio
Abrasión	1	3	3
Agresión	10	16	21
Aplastamiento	8	16	26
Atragantamiento o asfixia	0	2	3
Atropellamiento o choque vehicular	13	7	17
Caída	1,350	1,479	2,278
Contractura	9	31	25
Corte	15	15	26
Desmayo	5	3	8
Electrocución	0	0	2
Golpe	864	812	1,320
Intoxicación	8	1	4
Lesión ocular	2	3	3
Machucamiento	18	25	30
Picadura o mordedura	5	22	34
Quemaduras	5	4	8
Torcedura	419	422	577
Otros	49	51	81
<b>Total</b>	<b>2,781</b>	<b>2,912</b>	<b>4,466</b>



**Gráfica 5. Distribución porcentual de la población atendida por tipo de accidente**



Fuente: Siniestralidad y Resumen Ejecutivo, Seguros Azteca S.A. de C.V., abril-junio de 2025.

Estos resultados indican que una gran proporción de las lesiones ocurren como consecuencia de situaciones comunes en el entorno escolar, como tropiezos, resbalones o impactos durante actividades físicas.

### Actividades relevantes realizadas por la Subdirección del Programa

Durante el segundo trimestre de 2025, la Dirección de Educación Garantizada y Aseguramiento a través de la Subdirección de Atención y Seguimiento a Siniestros llevó a cabo diversas acciones para fortalecer la difusión y operatividad del programa en comento, entre las que destacan:

- ✓ **37 pláticas informativas** impartidas al personal de la Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México (AEFCM), en las que se proporcionaron datos claves de la operatividad del programa a **4,002** personas trabajadoras de la educación, y se les entregó un total de 497,366 piezas de material informativo del programa.



- ✓ **Capacitación a 127** personas directivas de los Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes (PILARES).
- ✓ Participación en **15 "Jornadas por una Juventud Activa"** organizadas en diferentes planteles del Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México (IEMS); beneficiando a **3,946** estudiantes y personas trabajadoras de la educación. Asimismo, se distribuyeron 3,650 piezas de material informativo del programa.

Colaboraciones institucionales destacadas:

- ✓ Mesa de trabajo con autoridades educativas del **Colegio de Bachilleres No. 16**.
- ✓ Capacitación al personal del **Centro Atenea** de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México.

## Presupuesto

**Tabla 9. Presupuesto devengado**

Período	Costo	Consideraciones
Abril	\$18'008,431.58	Pagado
Mayo	\$18'008,431.58	Pagado
Junio	\$18'008,431.58	Pagado
<b>Total</b>	<b>\$54'025,294.74</b>	

**Tabla 10. Reporte de visitas al portal del Programa "Va Segur@"**

	Abril-Junio
<b>No. de visitas</b>	10,203